

« RISQUES DE CHUTE DES PORTAILS COULISSANTS : BONNES PRATIQUES DE PRÉVENTION »

Sandrine PARADIS
Ingénieur Conseil

Xavier DOTAL
Contrôleur de sécurité

Laurent BRAUNER
Contrôleur de sécurité

Frédéric JEAN
Ingénieur Conseil

Christian HEGWEIN
Contrôleur de sécurité



LA MISSION DES RISQUES PROFESSIONNELS DES CARSAT

NOTRE RÔLE

Aider les entreprises à
préserver la santé et la
sécurité de leurs salariés



NOS MISSIONS

Prévenir

Indemniser

Tarifer

NOS OUTILS

Conseils

Formations

Documentation technique

Incitations financières

CE QUE NOUS ALLONS VOIR AUJOURD'HUI

1. Chutes de portails coulissants : constats et causes
2. Méthode et outils pour prévenir la chute des portails
3. Retour d'expérience en région Languedoc-Roussillon

1.

CHUTES DE PORTAILS COULISSANTS : CONSTATS ET CAUSES



CHUTES DE PORTAILS COULISSANTS : UNE RÉALITÉ



Quel est le poids moyen d'un portail?



**l'Assurance
Maladie**
RISQUES PROFESSIONNELS

VOTRE INTERLOCUTEUR EN RÉGION
Carsat
Retraite & Santé
Aquitaine

CAUSES DE LA CHUTE DE PORTAILS COULISSANTS



Qu'est-ce qui provoque la chute des portails ?

Quels seraient les points à surveiller sur ces portails?



PORTAIL COULISSANT AUTOPORTANT MANUEL



Vue portail fermé



Vue portail ouvert (partie arrière)

Galets de guidage



Portique principal



Poteau receveur



PORTAIL COULISSANT SUR RAIL MANUEL



PORTAIL COULISSANT SUR RAIL MANUEL



Butée fin de course ouverture



Portique principal

Poteau receveur

POUR UNE ENTRÉE SANS FAILLE, SÉCURISEZ VOTRE PORTAIL !



2.

MÉTHODE ET OUTILS POUR PRÉVENIR LA CHUTE DES PORTAILS

MÉTHODE POUR PREVENIR LES CHUTES DE PORTAILS COULISSANTS



Évaluer les risques et sécuriser vos équipements

Fiches de contrôle des portails




Chutes de portails coulissants Pour une entrée sans faille, sécurisez votre portail !

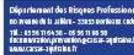
Fiche de contrôle - Portail coulissant sur rail
Note : ne s'applique qu'aux manœuvres manuelles (y compris motorisé en cas de panne)

Entreprise/site :	Date :
Identification du portail :	Nom du vérificateur :
Typologie du portail : <input type="checkbox"/> Manuel <input type="checkbox"/> Motorisé <input type="checkbox"/> Simple vantail <input type="checkbox"/> Double vantail (antagoniste)	

 Vérifier la présence et l'état des dispositifs de retenue suivant la grille au verso.
 Cette vérification doit être réalisée par une personne compétente : technicien qualifié appartenant à l'entreprise d'entretien formé, ou prestataire extérieur exerçant cette activité.

	Test de manœuvre	
	ANOMALIES : Blocage, dérèglement, traitement...	LOCALISATION : grille, rail, roulements...
À l'ouverture		
À la fermeture		

 Le document ne traite que du risque d'écrasement par chute du portail.
 Ces équipements présentent entre autres des risques liés aux cisaillements/écrasements entre éléments fixes et mobiles.




FICHES DE CONTRÔLE DES PORTAILS



Évaluer les risques et sécuriser vos équipements

Fiches de contrôle des portails

[PREV354_fiche-de-contrôle-portail-coulissant-sur-rail.pdf](#)

[PREV355_fiche-de-contrôle-portail-coulissant-aupoortant.pdf](#)




Chutes de portails coulissants Pour une entrée sans faille, sécurisez votre portail !

Fiche de contrôle – Portail coulissant sur rail
Note : ne s'applique qu'aux manœuvres manuelles (y compris motorisé en cas de panne)

Entreprise :	Date :
Identification du portail :	Nom du vérificateur :
Typologie du portail : <input type="checkbox"/> Manuel <input type="checkbox"/> Motorisé <input type="checkbox"/> Simple vantail <input type="checkbox"/> Double vantail (antagoniste)	

 Vérifier la présence et l'état des dispositifs de retenue suivant la grille au verso. Cette vérification doit être réalisée par une personne compétente : technicien qualifié appartenant à l'entreprise élément formé, ou prestataire extérieur exerçant cette activité.

	Test de manœuvre	
	ANOMALIES : Blocage, déraillement, frottement...	LOCALISATION : gauche, rail, roulotte...
A l'ouverture		
A la fermeture		

Le document ne traite que du risque d'écrasement par chute du portail. Ces équipements présentent entre autres des risques liés aux cisaillements/écrasements entre éléments fixes et mobiles.

Département des Risques Professionnels
 10, rue de la République - 33000 BORDEAUX cedex
 Tél. 05 56 11 64 56 - 05 56 11 64 59
 Fax 05 56 11 64 58 - 05 56 11 64 57
 www.carsat-aquitaine.fr

PREV 354
05/2022





**l'Assurance
Maladie**
RISQUES PROFESSIONNELS

VOTRE INTERLOCUTEUR EN RÉGION

Carsat
Retraite & Santé
Aquitaine

FICHE DE CONTRÔLE DES PORTAILS SUR RAILS - recto

Chutes de portails coulissants Pour une entrée sans faille, sécurisez votre portail !

Fiche de contrôle - Portail coulissant sur rail <small>Nota : ne s'applique qu'aux manœuvres manuelles (y compris motorisé en cas de panne)</small>	
Entreprise/site :	Date :
Identification du portail :	Nom du vérificateur :
Typologie du portail : <input type="checkbox"/> Manuel <input type="checkbox"/> Motorisé <input type="checkbox"/> Simple vantail <input type="checkbox"/> Double vantail (antagoniste)	



Vérifier la présence et l'état des dispositifs de retenue suivant la grille au verso.
 Cette vérification doit être réalisée par une personne compétente : technicien qualifié appartenant à l'entreprise dûment formé, ou prestataire extérieur exerçant cette activité.

13

	Test de manœuvre	
	ANOMALIES : Blocage, déraillement, frottement...	LOCALISATION : galet, rail, roulette...
À l'ouverture		
À la fermeture		



**Le document ne traite que du risque d'écrasement par chute du portail.
 Ces équipements présentent entre autres des risques liés aux cisaillements/écrasements
 entre éléments fixes et mobiles.**



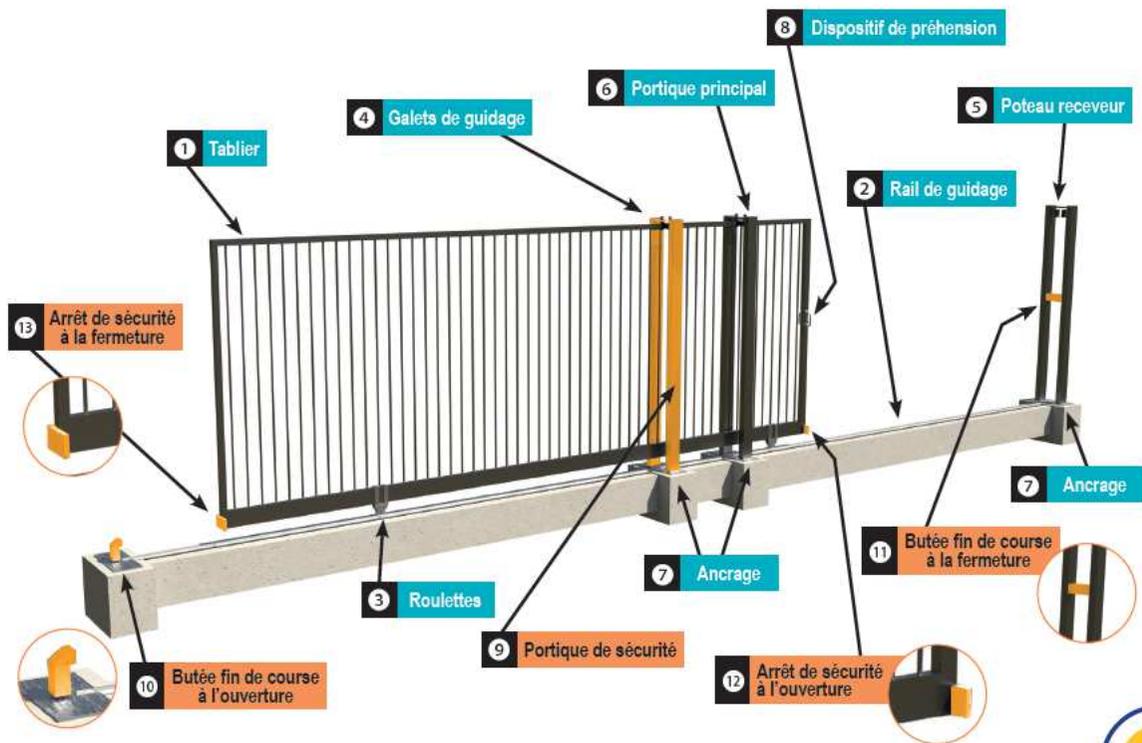
**l'Assurance
 Maladie**
 RISQUES PROFESSIONNELS

VOTRE INTERLOCUTEUR EN RÉGION
Carsat
 Retraite & Santé au travail
 Aquitaine

FICHE DE CONTRÔLE DES PORTAILS SUR RAILS - verso

CONTRÔLE VISUEL

		Bon état	Détérioré*	Absent	Sans objet	Observations
Organes fonctionnels	1					Tablier
	2					Rail de guidage
	3					Roulettes
	4					Galets de guidage
	5					Poteau receveur (sauf pour double vantail)
	6					Portique principal
Dispositifs de retenue	7					Ancrage (support béton, scellement, fixation...)
	8					Dispositif de préhension
	9					Portique de sécurité
	10					Butée fin de course à l'ouverture
	11					Butée fin de course à la fermeture (sauf pour double vantail)
	12					Arrêt de sécurité à l'ouverture
	13					Arrêt de sécurité à la fermeture



* Exemples de caractéristiques définissant une détérioration : corrosion, jeu dans les éléments de structures et les fixations (vis/écrous)

MÉTHODE POUR PRÉVENIR LES CHUTES DE PORTAILS COULISSANTS - SUITE



Évaluer les risques et sécuriser vos équipements



Organiser la maintenance



Informier et former les utilisateurs



Point de vigilance en conception



Chutes de portails coulissants

Pour une entrée sans faille, sécurisez votre portail !



3.

RETOUR D'EXPÉRIENCE EN RÉGION LANGUEDOC-ROUSSILLON



Contexte : le PAR « CommerMat »

Le Plan d'Action Régional 2014-2017

« Commerce de Matériaux »

L'essentiel

- **TOTALISANT** plus de 600 commerces en région Languedoc-Roussillon, le secteur du négoce de matériaux de construction affichait un nombre d'accidents élevé, dont certains particulièrement graves.
- **FACE** à cette situation, la Carsat Languedoc-Roussillon a lancé un plan d'action régional sur quatre ans pour améliorer les pratiques de prévention dans les enseignes du secteur.
- **DES DOCUMENTS** ont été diffusés auprès des différentes entreprises : aide au diagnostic, outils de repérage des risques... Initié en 2013, ce plan d'action fait l'objet d'une recommandation régionale sur l'utilisation des portails coulissants.



Maintenance : Document de Référence

La recommandation T91

Définit et regroupe les bonnes pratiques de prévention

Constitue en quelque sorte des « règles de l'art » proposées aux professionnels

RECO mmandation

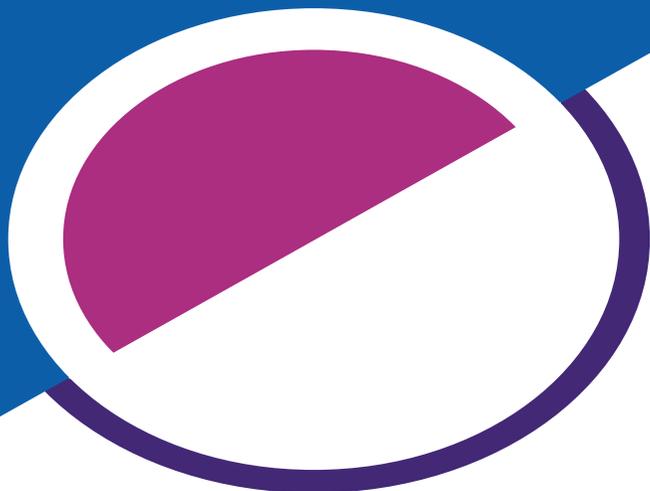
Des comités techniques régionaux de la Carsat du Languedoc-Roussillon

Prévention des risques liés à l'utilisation des portails coulissants

Pour prévenir les risques d'accidents graves ou mortels :

- repérer et évaluer les risques,
- maintenir en état et mettre en sécurité les portails coulissants,
- assurer les vérifications et la maintenance,
- former les utilisateurs.



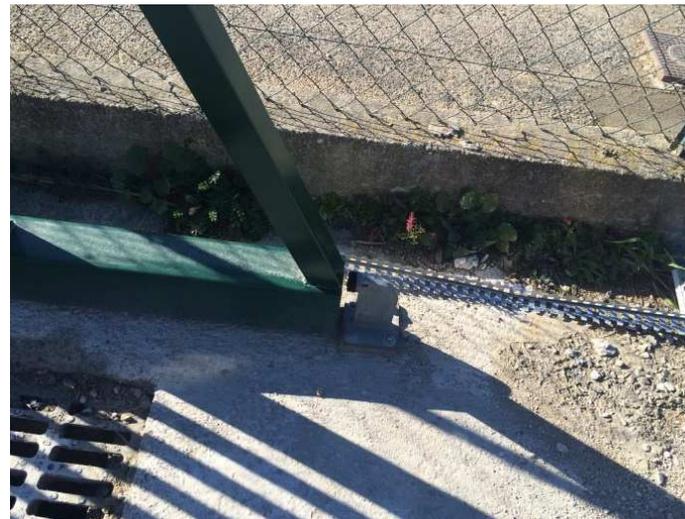


EXEMPLES

Observations
Mise en oeuvre
Commentaires



Dispositifs supplémentaires de retenue Butée Sol





Dispositifs supplémentaires de retenue Butée de retenue Portique





Maintient à l'Ouverture, Portique





Butée de retenue





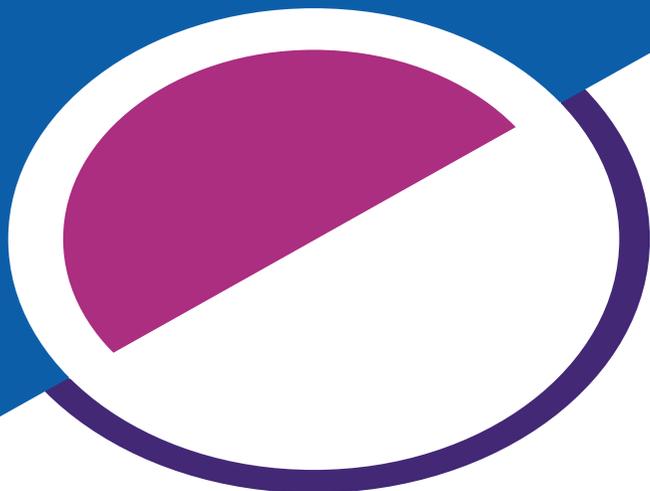
Butée sol





Ajout Portique Butée Galets





DEMARCHE

Mise en oeuvre
Commentaires



DEMARCHE

DOSSIER

La maintenance commence aux portes de l'entreprise

Les portails coulissants font tellement partie de notre quotidien qu'on ne les remarque pas. Mais ce que l'on sait moins, c'est qu'ils sont à l'origine de nombreux accidents graves tous les ans. La Carsat Languedoc-Roussillon s'est lancée dans une vaste opération visant à convaincre les entreprises de bien les entretenir.

« C'EST UNE PETITE braise sur laquelle nous soufflons pour qu'elle ne s'éteigne pas... » C'est ainsi que Christian Hegwein, contrôleur de sécurité à la Carsat Languedoc-Roussillon, décrit l'état d'avancement du travail de longue haleine qu'a entrepris la Carsat sur la maintenance des portails. Car il faut le savoir, les portails coulissants peuvent s'avérer dangereux. « En France, chaque année, nous déplorons plusieurs accidents graves liés à ce type d'équipements, explique Frédéric Jean, ingénieur-conseil à la Carsat Languedoc-Roussillon. Des salariés qui ont eu des doigts coincés ou qui se sont fait écraser et sont décédés. » Un problème qui a été décelé il y a sept ans, lorsque la Carsat Languedoc-Roussillon a fait figurer dans son Plan d'action régional (PAR) le secteur du commerce et négoce de matériaux. « Nous sommes une région assez peu industrielle, où les services, le BTP et le commerce, notamment le négoce de matériaux, occupent une place importante... C'est pour cette raison que nous avons identifié ce secteur comme prioritaire », remarque Frédéric Jean. Trois grands risques sont mis en avant :

les chutes de hauteur depuis les mezzanines, les chutes de matériaux et les risques d'écrasement avec les portails. Si les deux premiers sont relativement « aisés » à appréhender (à l'aide d'une barrière écluse pour le premier, ou par des préconisations pour le stoc-

« Pas ou mal entretenu, un portail peut être source d'accidents graves, d'autant qu'il peut être régulièrement endommagé par les nombreux véhicules qui le franchissent.

kage des polettes), celui concernant les portails s'avère plus complexe à résoudre. D'abord parce que peu de personnes ont conscience de ces risques. « Un portail, c'est lourd. Ça pèse plusieurs centaines de kibs. S'il est mal entretenu ou mal conçu,





DEMARCHE

MAINTENANCE ET VÉRIFICATIONS

LE SUIVI

Pour assurer le suivi :



DÉSIGNEZ LES PERSONNES COMPÉTENTES:
Techniciens qualifiés appartenant à l'entreprise

ou



Prestataire extérieur exerçant cette activité



ORGANISEZ LES VÉRIFICATIONS:

- À minima 6 mois
- À chaque détérioration



DEFINISSEZ LES MÉTHODES ET PROCÉDURES



TENEZ À JOUR UN DOSSIER DE MAINTENANCE



DEMARCHE

FORMER ET INFORMER LES UTILISATEURS

L'INFORMATION

Pour informer de ces risques, réalisez une sensibilisation des opérateurs :



AUX RISQUES



AUX POINTS DE VIGILANCE



A LA CONDUITE À TENIR EN CAS D'ACCIDENT



AU SIGNALEMENT DES ANOMALIES



DEMARCHE

UNE RECOMMANDATION DESTINÉE À S'ÉTENDRE

Depuis la parution de la recommandation régionale (T91) en 2015, préconisant la mise en œuvre de dispositifs de sécurité supplémentaires pour prévenir la chute des portails coulissants, une centaine d'établissements de commerce de matériaux ont été visités par la Carsat Languedoc-Roussillon pour la présenter et l'expliquer. Un mailing a également été envoyé à 22 000 entreprises concernées par le sujet. « *La reco T91 est une première étape, explique Frédéric Jean. On cherche toujours à la faire mieux*

connaître. Notre objectif est de l'étendre à d'autres types d'acteurs – je pense notamment aux collectivités territoriales – et à d'autres secteurs d'activité comme la logistique. Nous souhaitons que quelle que soit leur activité, les entreprises ayant des portails coulissants manuels fassent figurer le risque lié à cet équipement dans le document unique et la nécessité de désigner une personne responsable de sa maintenance. Il faut ensuite qu'elles systématisent la visite périodique de l'installation. »

MÉTHODE POUR PREVENIR LES CHUTES DE PORTAILS COULISSANTS - SUITE



Évaluer les risques et
sécuriser vos équipements



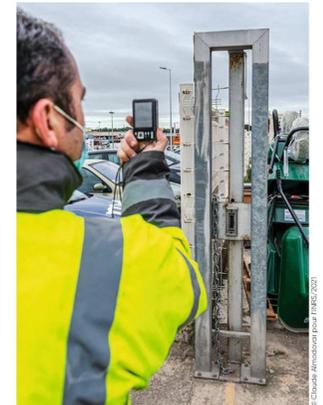
Organiser la maintenance

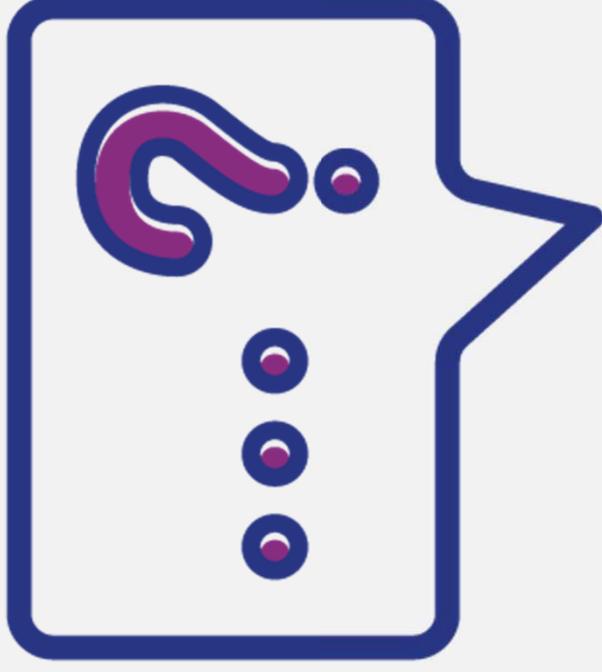


Informier et former
les utilisateurs



Point de vigilance en
conception



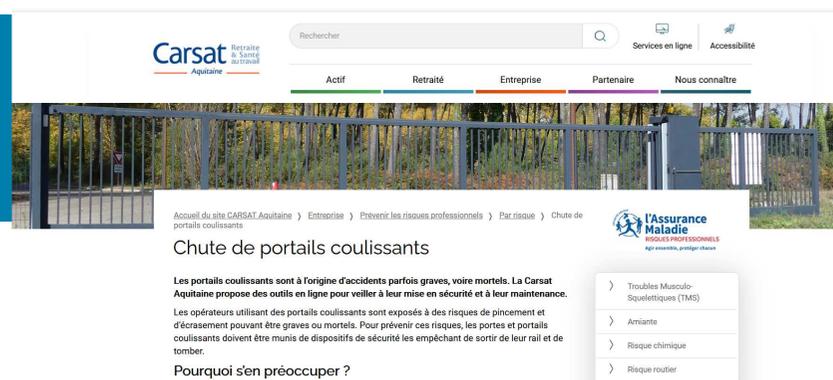


RESSOURCES POUR ALLER PLUS LOIN

Notre site CARSAT Aquitaine

- Un dépliant pour tout comprendre : les points de surveillance d'un portail coulissant, évaluer le risque, organiser la maintenance (PREV353).
- Une fiche de contrôle du portail coulissant sur rail (PREV354).
- Une fiche de contrôle du portail coulissant autoportant (PREV355).

Consulter notre animation 3D « 1' pour comprendre »
sur notre chaîne Youtube : <https://youtu.be/j3zlnTTMpYc>



Suivez notre actualité !

<https://entreprises.carsat-aquitaine.fr>



Nous Contacter :

Le service prévention : prevdire@carsat-aquitaine.fr



Votre avis nous intéresse

Scanner le QR code pour compléter le formulaire de satisfaction

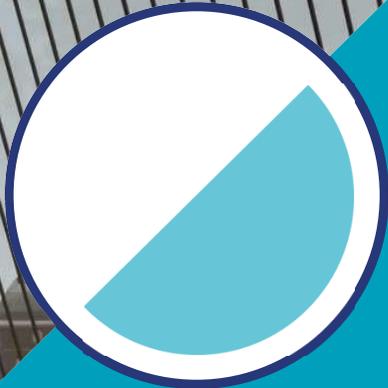


<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=GjQSDcNCu0S-7uATBI8SSJsh0BuiZRVDI6ftRQ4H11xUNKZOWIZCrzUwODZONUM2QU01QU9YMVE2RS4u>

Merci pour votre participation

Retrouvez nos Prochains WEBINAIRES

- **Mardi 21 juin 11h-12h** : Prévention de la désinsertion professionnelle : enjeux pour les entreprises, les missions des différents acteurs et les moyens d'agir pour l'employeur. [Inscription](#)



« RISQUES DE CHUTE DES PORTAILS COULISSANTS »

BONNES PRATIQUES DE PREVENTION

Webinaire du 20 Juin 2022