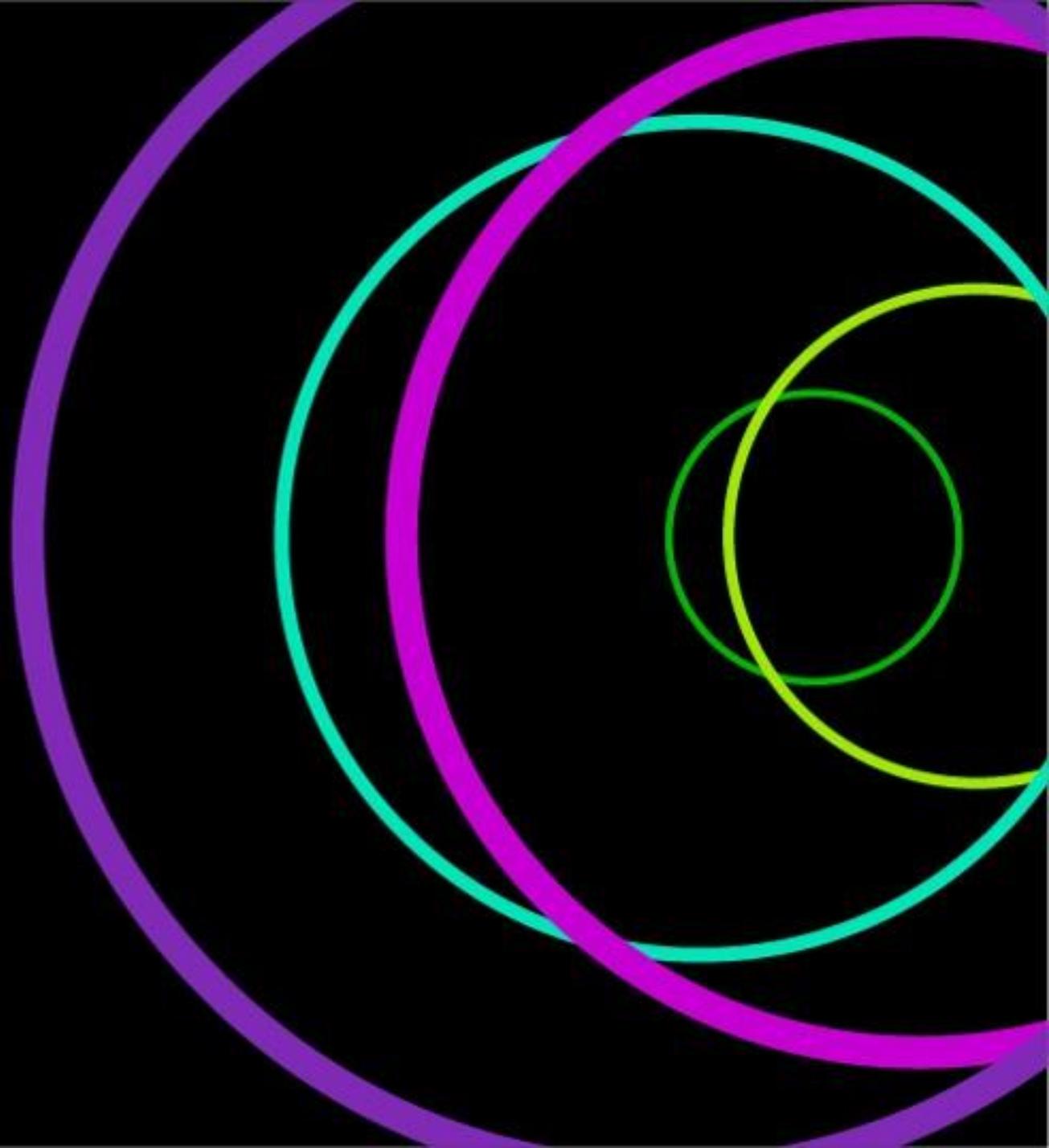


Enquête quantitative auprès des SAAD



1.

Méthodologie

Méthodologie



ECHANTILLON

SAAD accompagnés ou ayant été accompagnés dans le cadre du programme Aidants-Aidés à partir de 2013.

Au sein de chaque structure, 3 profils ont été invités à répondre à l'enquête :

- Les responsables / directeurs de structure (désignés "responsables structure" dans le rapport)
- Les responsables de secteur, coordonateurs et référents social, ainsi que les animateurs Prévention ("responsables secteur" dans le rapport)
- Les intervenants à domicile ("IAD" dans le rapport)



MODE DE RECUEIL

- **Etude en ligne**
- Questionnaire **autoadministré**



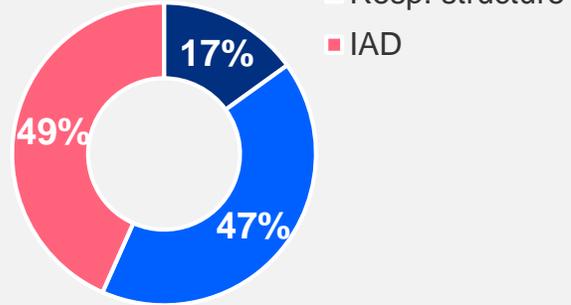
DATES DE TERRAIN

Interviews collectées ,
du **21 septembre au 16 octobre 2022.**

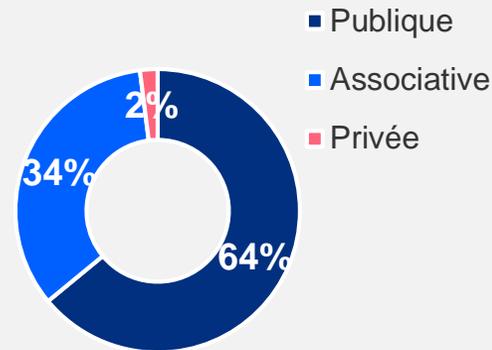
Structure de l'échantillon

Profil répondants (quota)

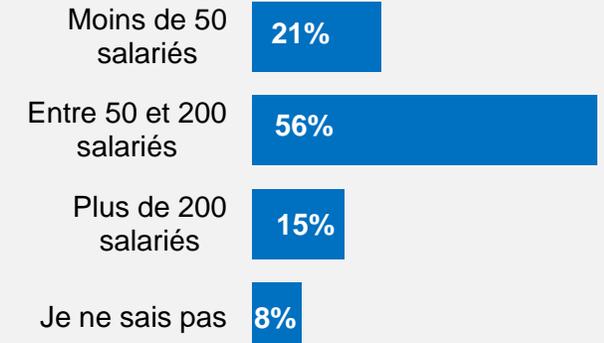
(quota)



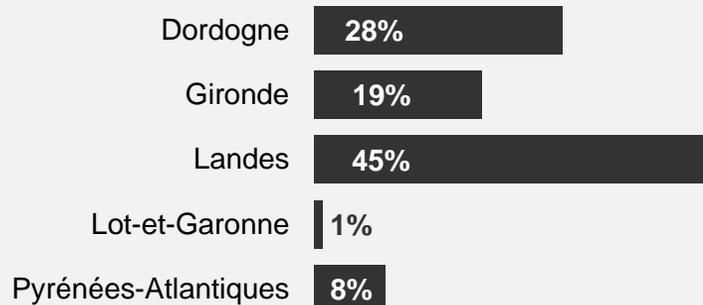
Type de structure (quota)



Taille de la structure

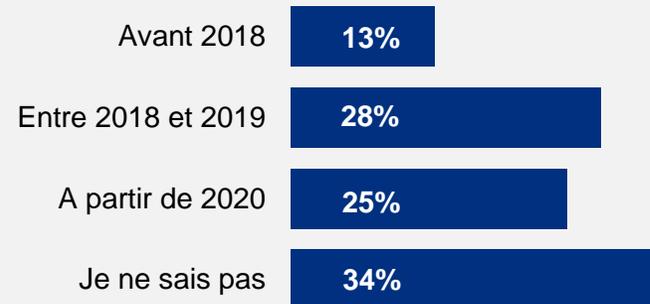


Départements (quota)

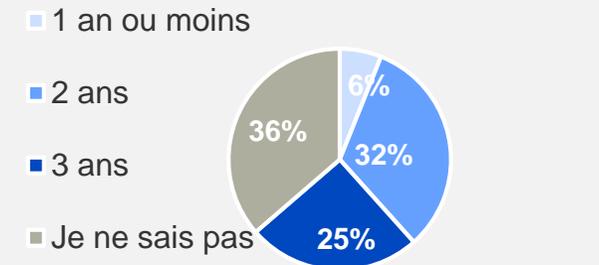


Année de lancement du programme (quota)

(quota)



Durée du programme (quota)



Base : Ensemble (n= 173)
Questions de renseignements signalétiques

Note de lecture

Lorsque des résultats sont encadrés de la manière suivante, cela signifie que nous observons une différence significative

  % significativement **supérieur** / **inférieur** par rapport à l'ensemble ou à l'échantillon opposé (significativité au moins à 90%)

 NSP % d'interviewés n'ayant pas souhaité répondre à une question, ne sachant pas répondre

— Dans ce rapport, la somme des pourcentages présentés pourrait ne pas toujours être égale à 100% :

- Soit pour une question d'arrondi
- Soit parce que sur certaines questions les répondants peuvent donner plusieurs réponses (la somme est donc supérieure à 100%).

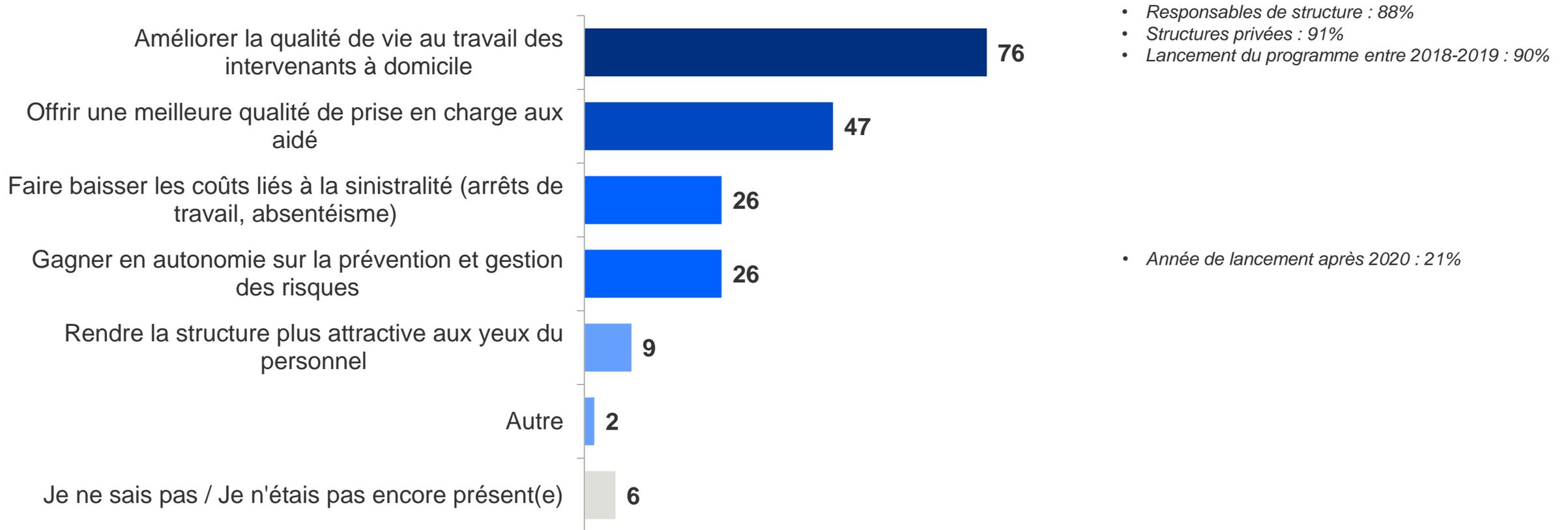
Aussi, du fait des arrondis, certains sous-totaux affichés peuvent apparaître plus élevés ou moins élevés que la somme des chiffres qu'ils représentent.

2.

Résultats

Raisons d'entrée des SAAD dans le programme Aidants-Aidés

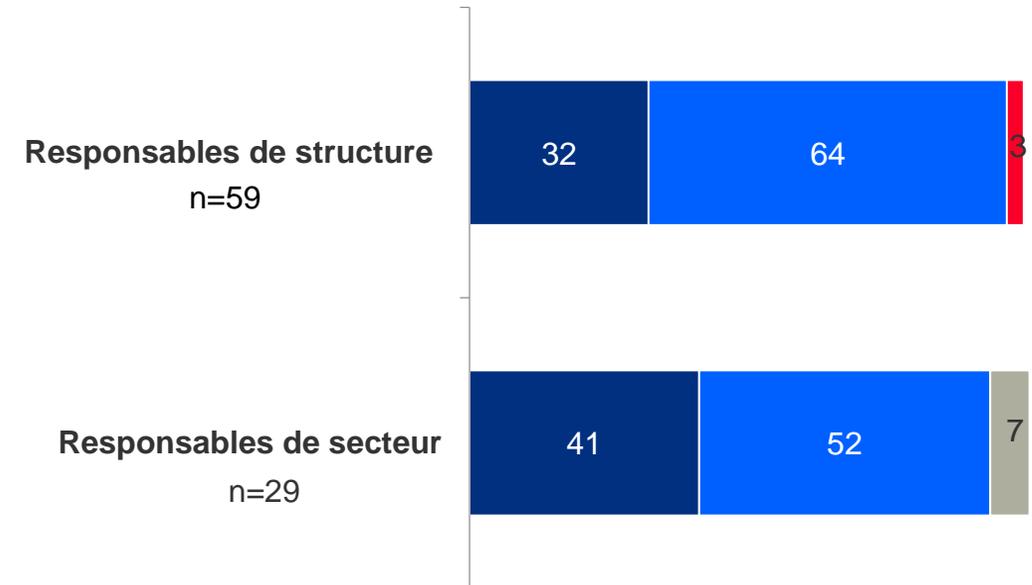
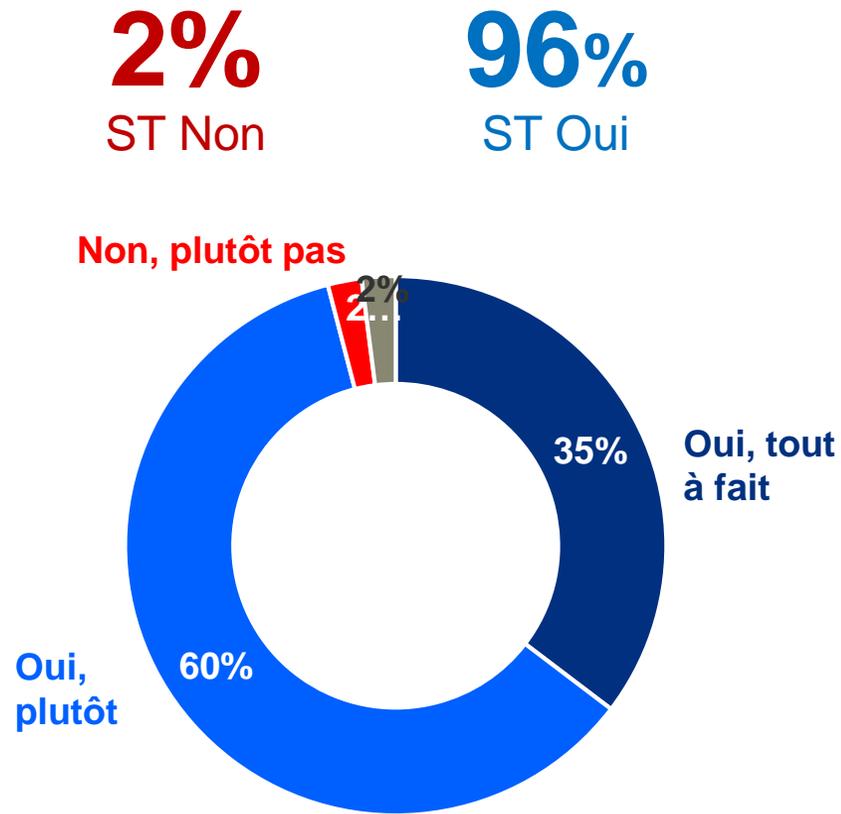
Q01. Selon vous, pour répondre à quels besoins prioritaires votre structure est-elle entrée dans le programme Aidants Aidés ?
En % - Choix multiple (jusqu'à 2 réponses)



Base : Ensemble - n= 173

Utilité du programme Aidants-Aidés dans la réponse aux besoins des SAAD

Q02. Le programme répond-il à vos besoins en tant que structure de l'aide à domicile ?

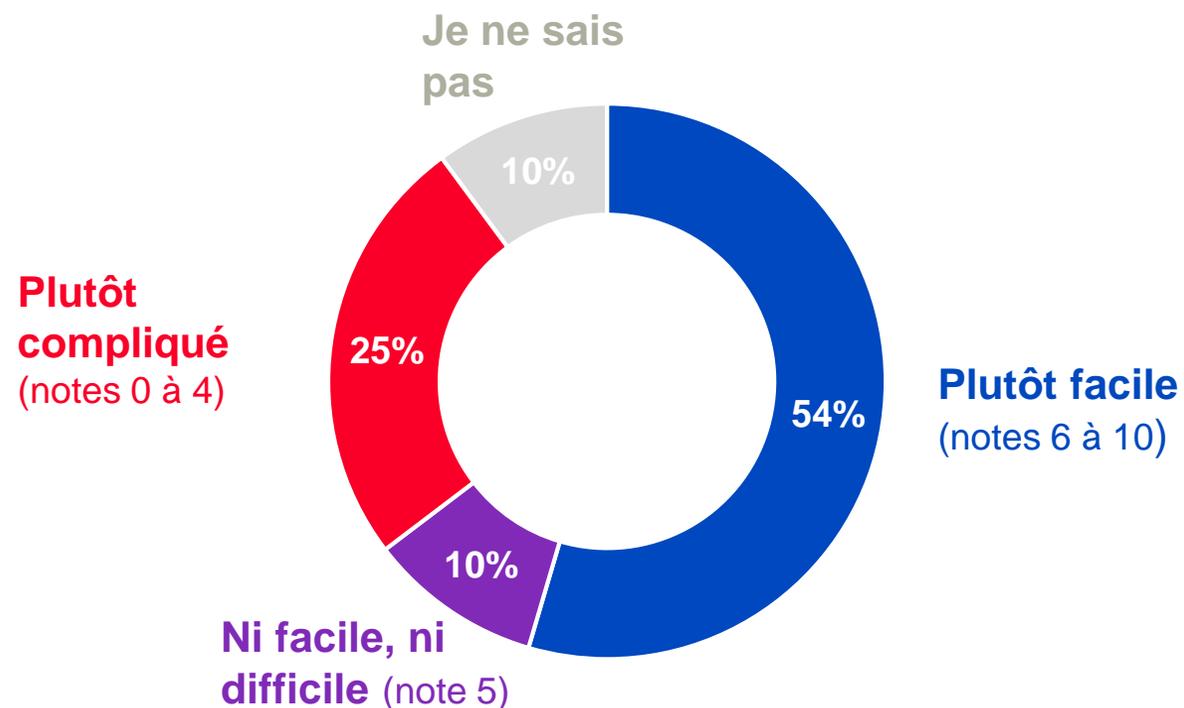


Base : Responsables de structure et responsables de secteur - n= 88

Degré de facilité d'accès au programme Aidants-Aidés

Q03. Quel a été le degré de facilité d'accès au programme, depuis le moment où vous avez souhaité que votre structure y participe, jusqu'à son entrée effective dans le programme ?

Question posée uniquement aux responsables de structures

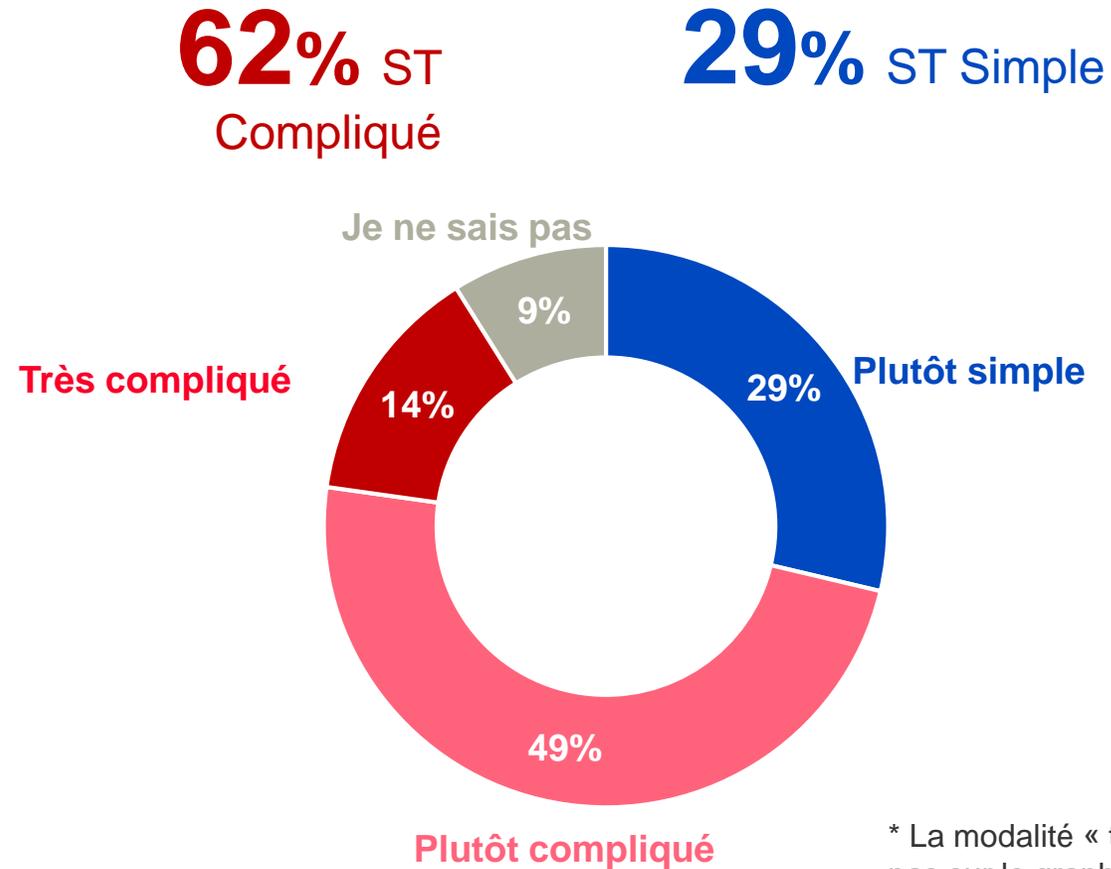


Base : Responsables de structures - n= 59

Degré de facilité d'accès au financement du programme

Q04. Comment décririez-vous l'accès aux financements pour ce programme ?

Question posée uniquement aux responsables de structures



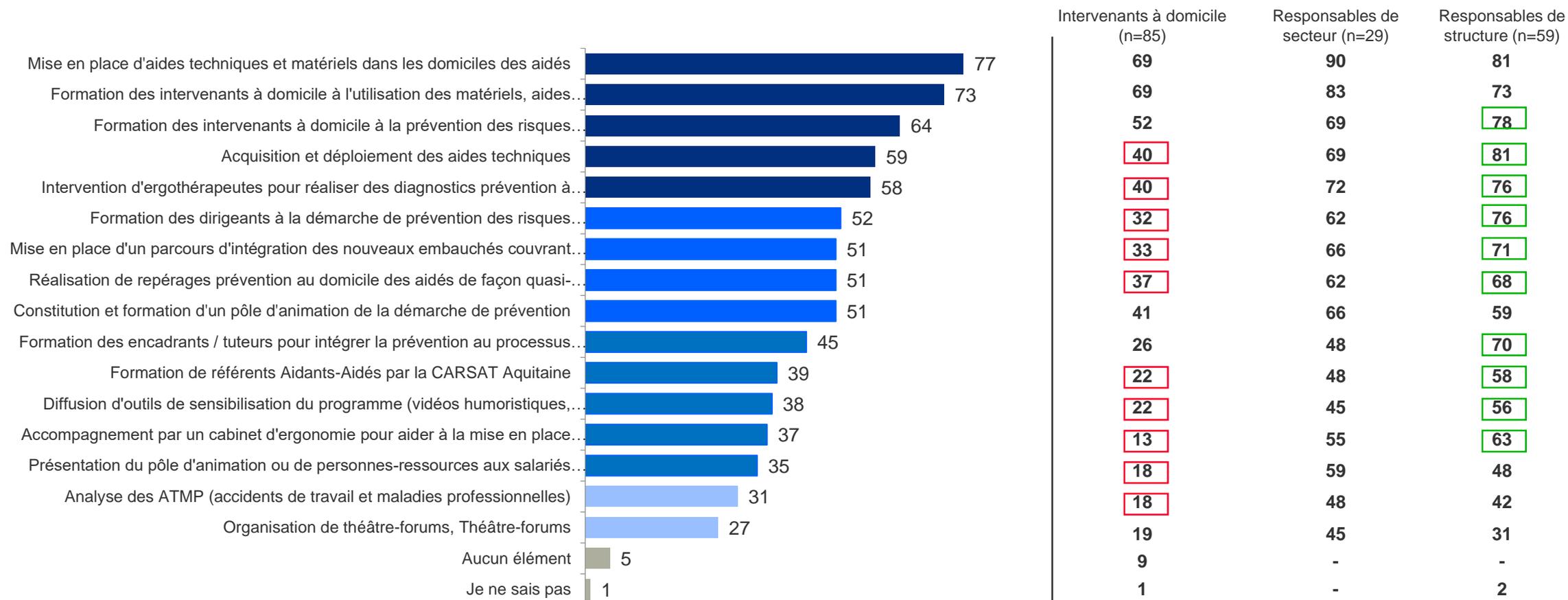
* La modalité « très simple » a été proposée mais n'apparaît pas sur le graphique car n'a pas été choisie.

Base : Responsables de structures - n= 59

Éléments du programme mis en place dans les SAAD

Q05. A votre connaissance, quels éléments du programme ont effectivement été mis en place dans votre structure ?

En % - Choix multiple (jusqu'à 2 réponses possibles)

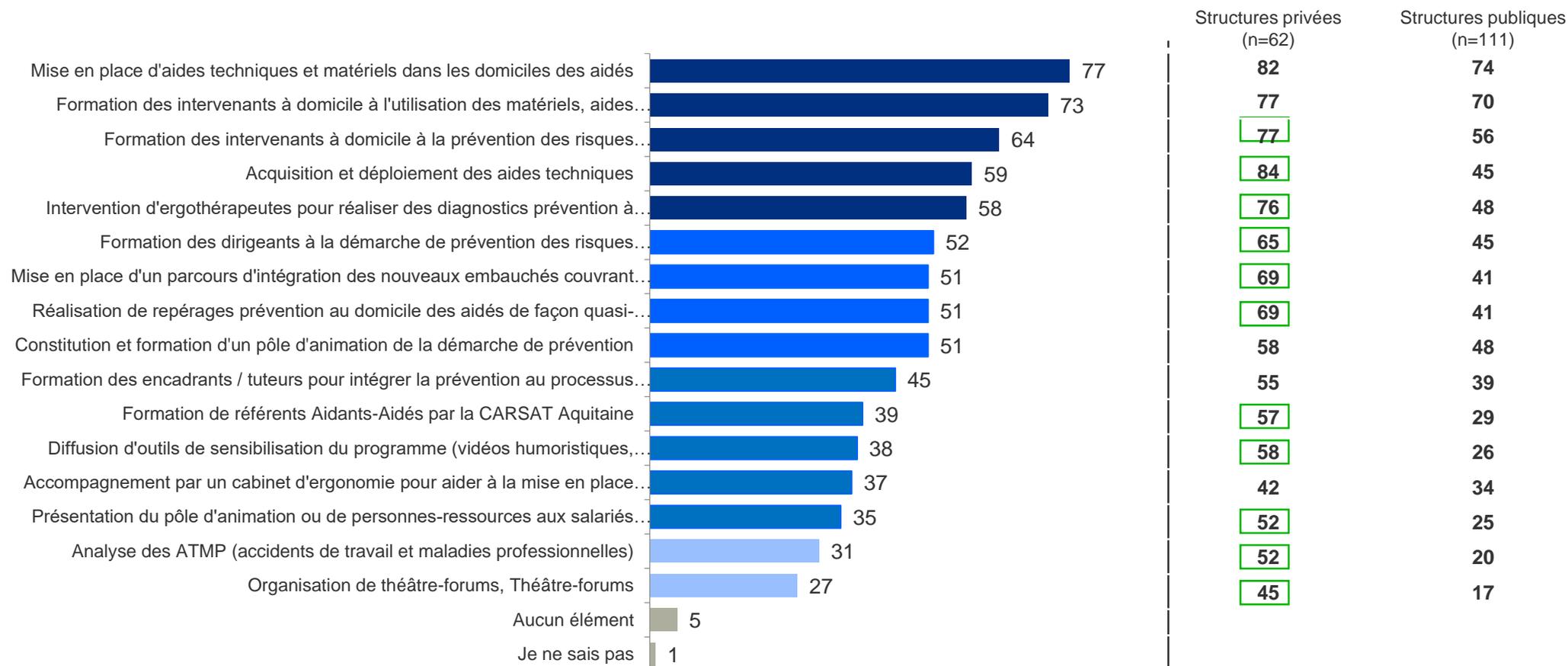


Base : Ensemble - n= 173

Éléments du programme mis en place – selon le type de structure

Q05. A votre connaissance, quels éléments du programme ont effectivement été mis en place dans votre structure ?

En % - Choix multiple (jusqu'à 2 réponses possibles)

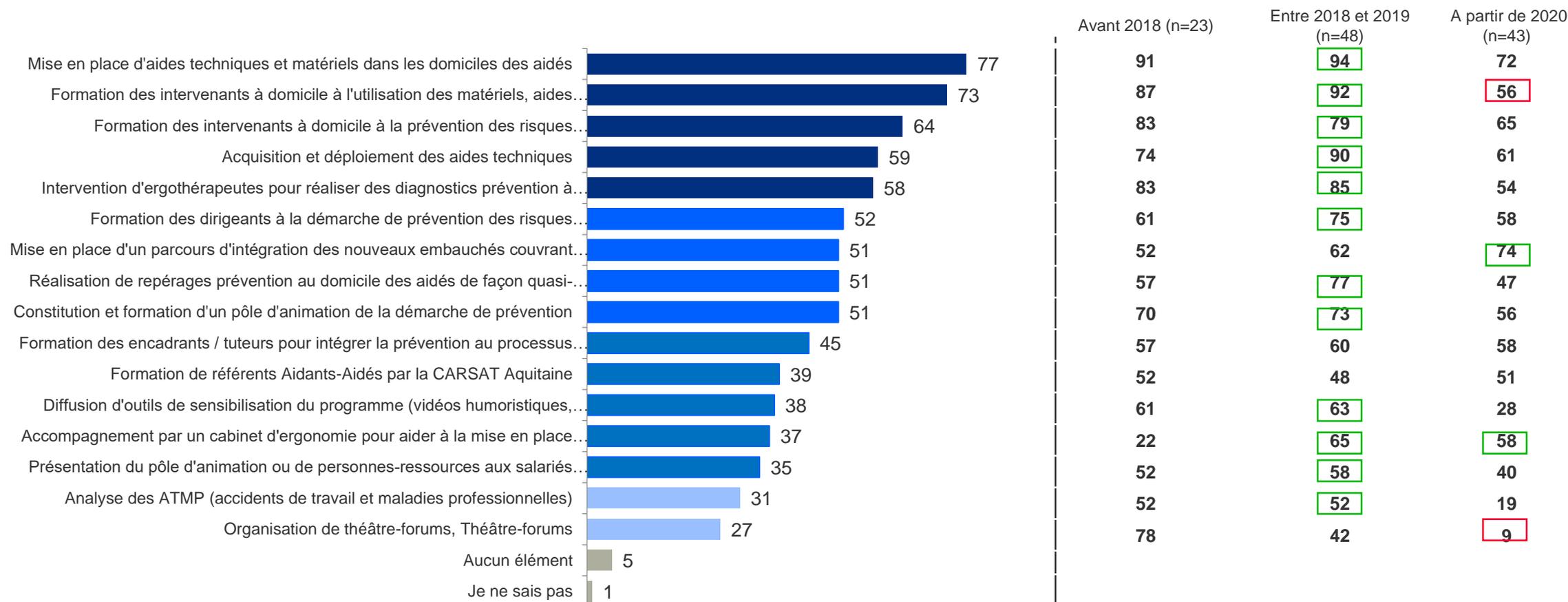


Base : Ensemble - n= 173

Éléments du programme mis en place – selon l'année d'entrée dans le programme

Q05. A votre connaissance, quels éléments du programme ont effectivement été mis en place dans votre structure ?

En % - Choix multiple (jusqu'à 2 réponses possibles)



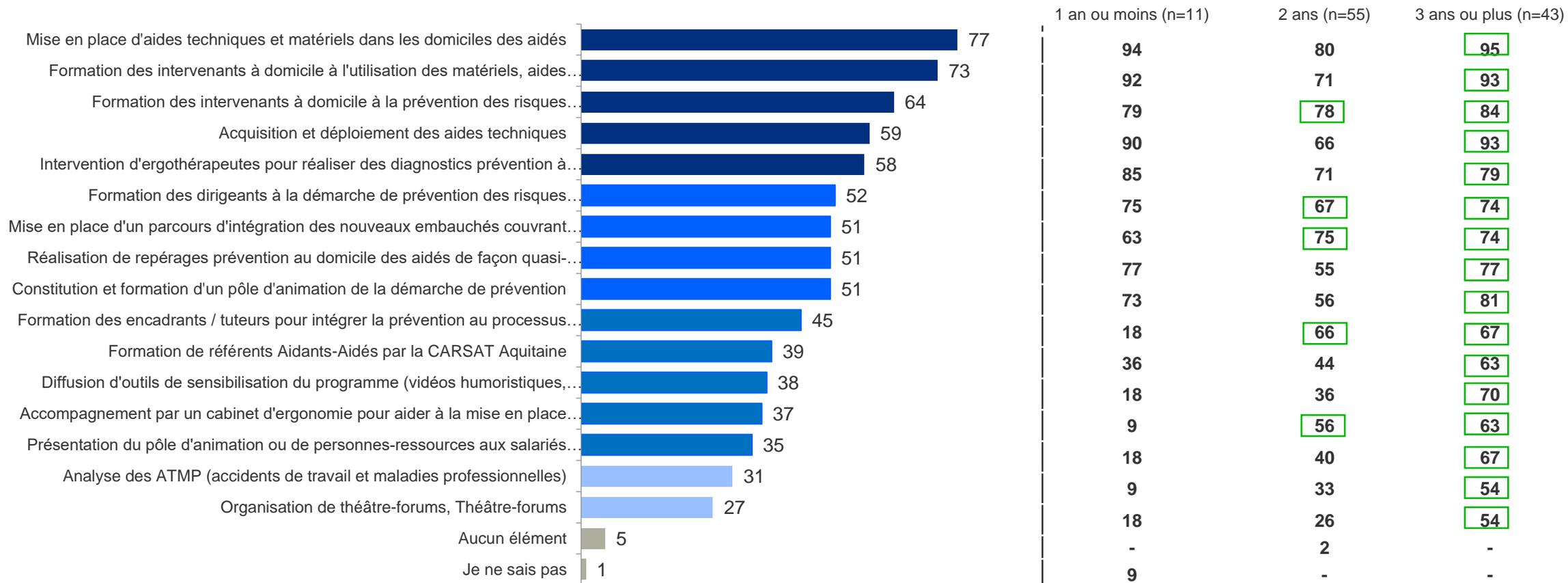
Base : Ensemble - n= 173

*59 n'ont pas spécifié l'année de lancement du programme

Éléments du programme mis en place – selon la durée du déploiement du programme

Q05. A votre connaissance, quels éléments du programme ont effectivement été mis en place dans votre structure ?

En % - Choix multiple (jusqu'à 2 réponses possibles)



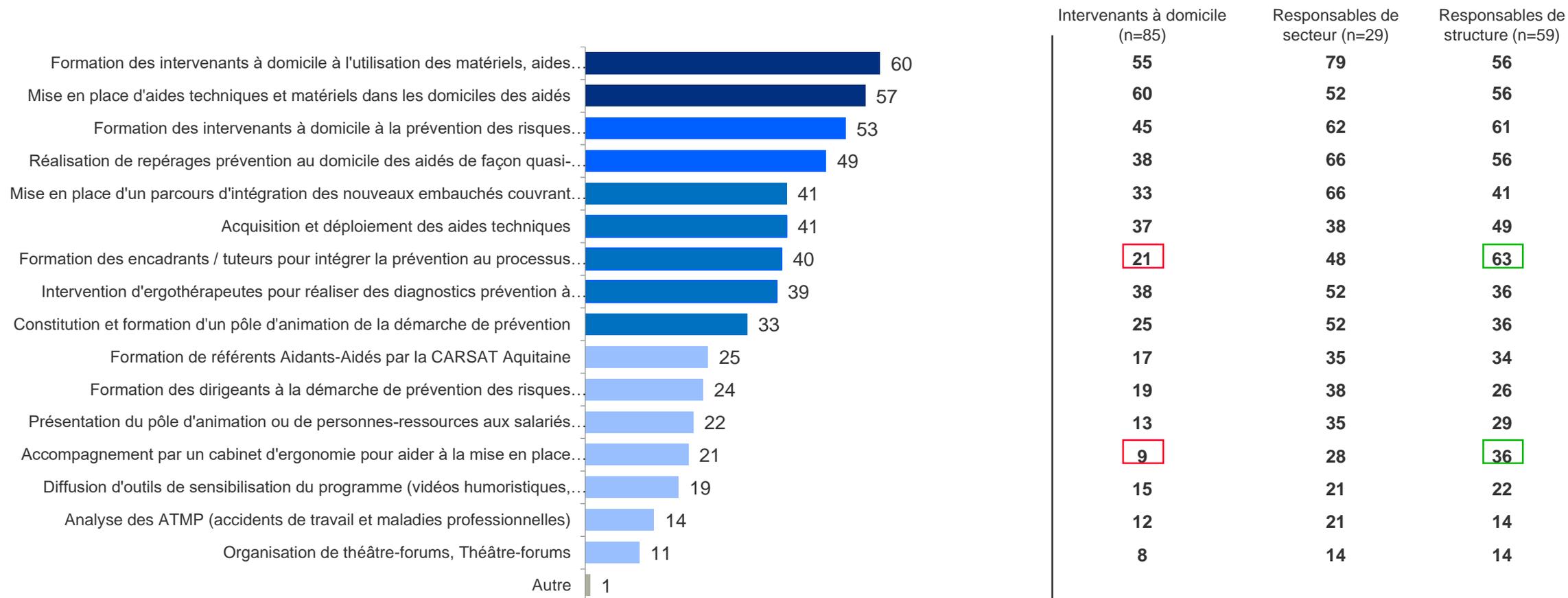
Base : Ensemble - n= 173

*64 n'ont pas spécifié la durée du programme

Éléments du programme les plus pertinents parmi ceux mis en place

Q06. Parmi les éléments du programme suivants dont votre structure a bénéficié, lesquels sont les plus pertinents selon vous ?

En % - Choix multiple (jusqu'à 2 réponses possibles)

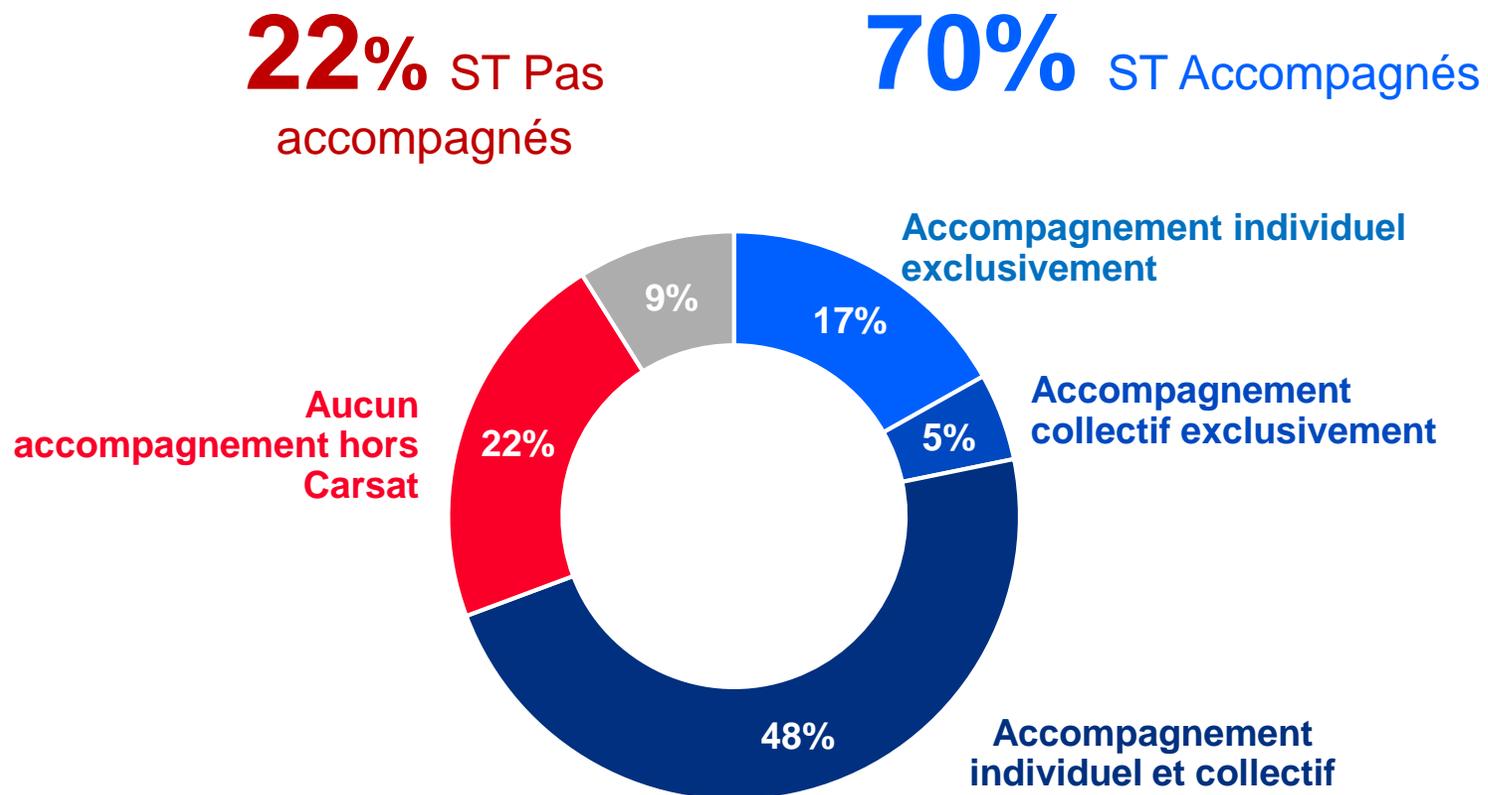


Base : Ensemble - n= 173

Modalité d'accompagnement dans le déploiement du programme

Q07. Dans le cadre du programme, votre structure a-t-elle bénéficié d'un accompagnement par un cabinet d'ergonomie en complément de l'accompagnement Carsat ?

Question posée uniquement aux responsables de structures



Base : Responsables de structures - n= 59

Evolution du recours aux aides techniques depuis le déploiement du programme

Q08. Le recours aux aides techniques a-t-il évolué depuis que le programme Aidants-Aidés a été déployé dans votre structure ?

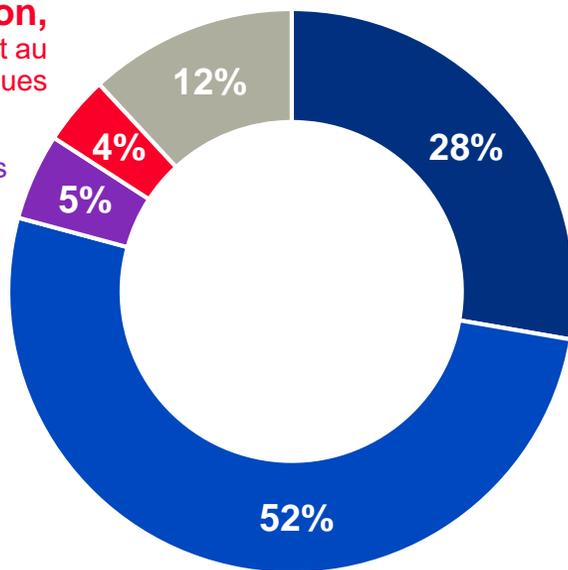
9% ST pas de changement

80% ST Evolution positive

Je ne sais pas

Non,
il n'y a pas eu de changement quant au recours des aides techniques

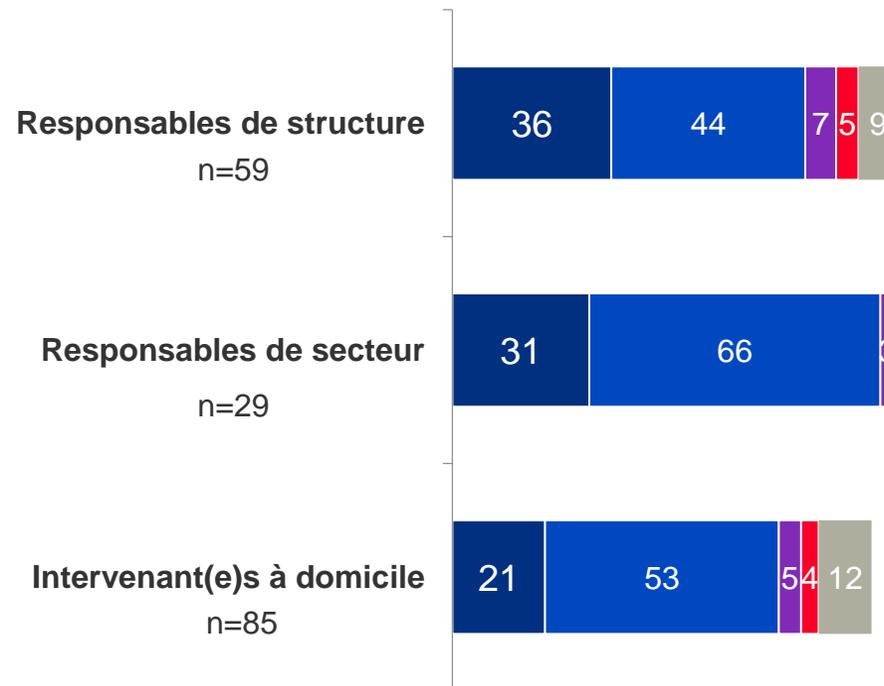
Pas vraiment, le changement ne s'est pas maintenu dans le temps



Oui, nous utilisons plus souvent les aides techniques

Oui, nous **utilisons mieux** les aides techniques

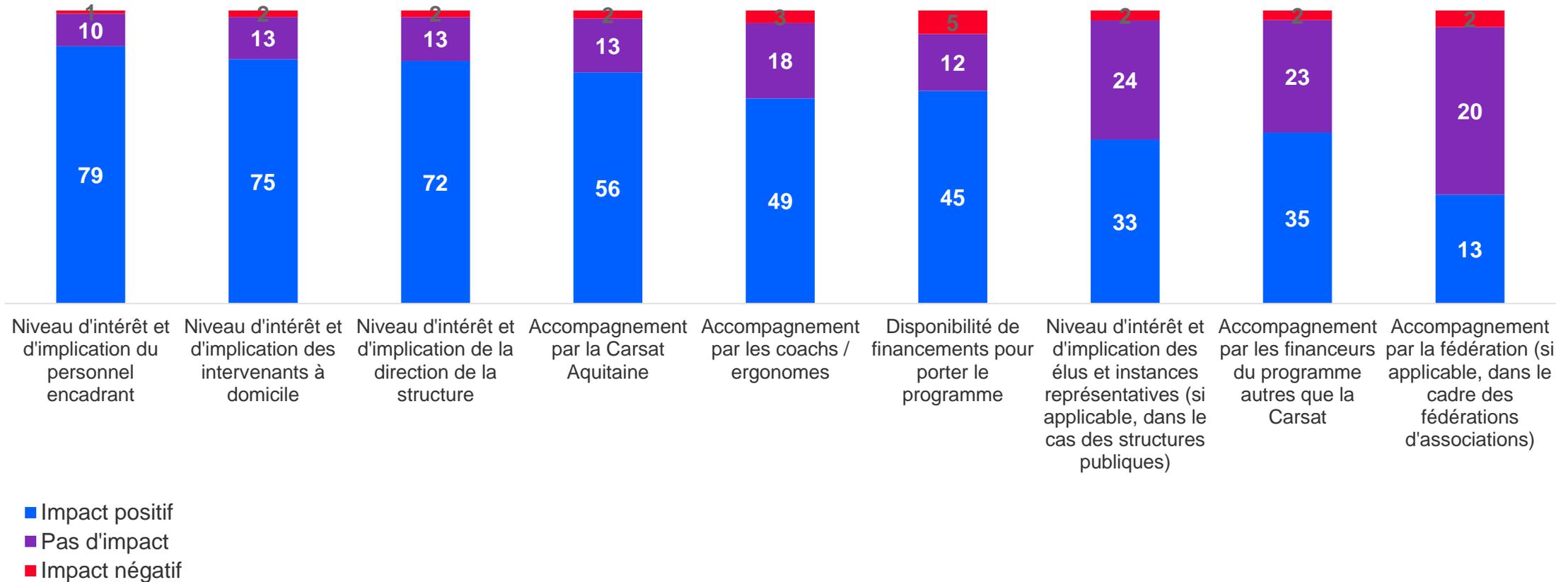
• ST Oui pour l'année de lancement entre 2018-2019 : 100%.



Base : Ensemble - n= 173

Éléments impactant le déploiement du programme Aidants-Aidés

Q09. Selon vous, comment les éléments suivants ont-ils impacté le déroulement du programme Aidants-Aidés au sein de votre structure ?

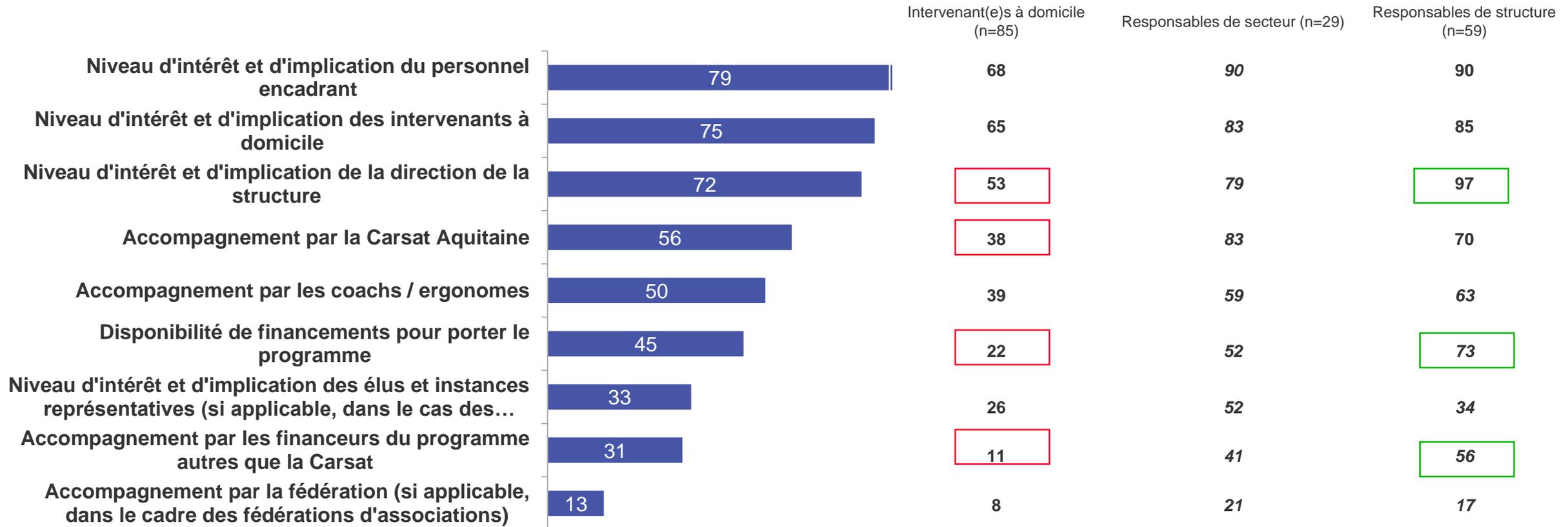


Base : Ensemble - n= 173

Éléments impactant le déploiement du programme Aidants-Aidés

Q09. Selon vous, comment les éléments suivants ont-ils impacté le déroulement du programme Aidants-Aidés au sein de votre structure ?

→ Impact Positif



Base : Ensemble - n= 173

Autres éléments impactant le déploiement du programme Aidants-Aidés

Quelques citations

Q09b. D'autres éléments ont-ils impacté, positivement ou négativement, le déroulement du programme AA dans votre structure ?

Question ouverte

Éléments ayant un impact positif



Accessibilité du référent du programme par les salariés



l'apport du cabinet d'ergonome est totalement positif tout comme les rencontres collectives



L'accompagnement individuel et collectif par le cabinet d'ergonome nous a permis de structurer la mise en place de la démarche



Présence d'une ergo investie en interne



la formation avec kine landes m'a beaucoup aidé et la réalisation du pôle santé dans notre structure également.

Base : Ensemble

Éléments ayant un impact négatif



*Notre structure, dès le démarrage du programme, a dû faire face à des **mouvements de personnel** en interne notamment ceux de l'animateur du programme de même que de l'ergothérapeute, ce qui a occasionné un retard dans le déploiement du programme. La **crise sanitaire** ne nous a pas permis également de communiquer comme nous le souhaitions auprès des équipes de même que d'engager les formations des intervenants à domicile.*



*La **crise sanitaire** a retardé le programme. Les **difficultés de recrutement**, le **turnover** du personnel ne nous permettent pas toujours de bien mesurer les effets du programme.*



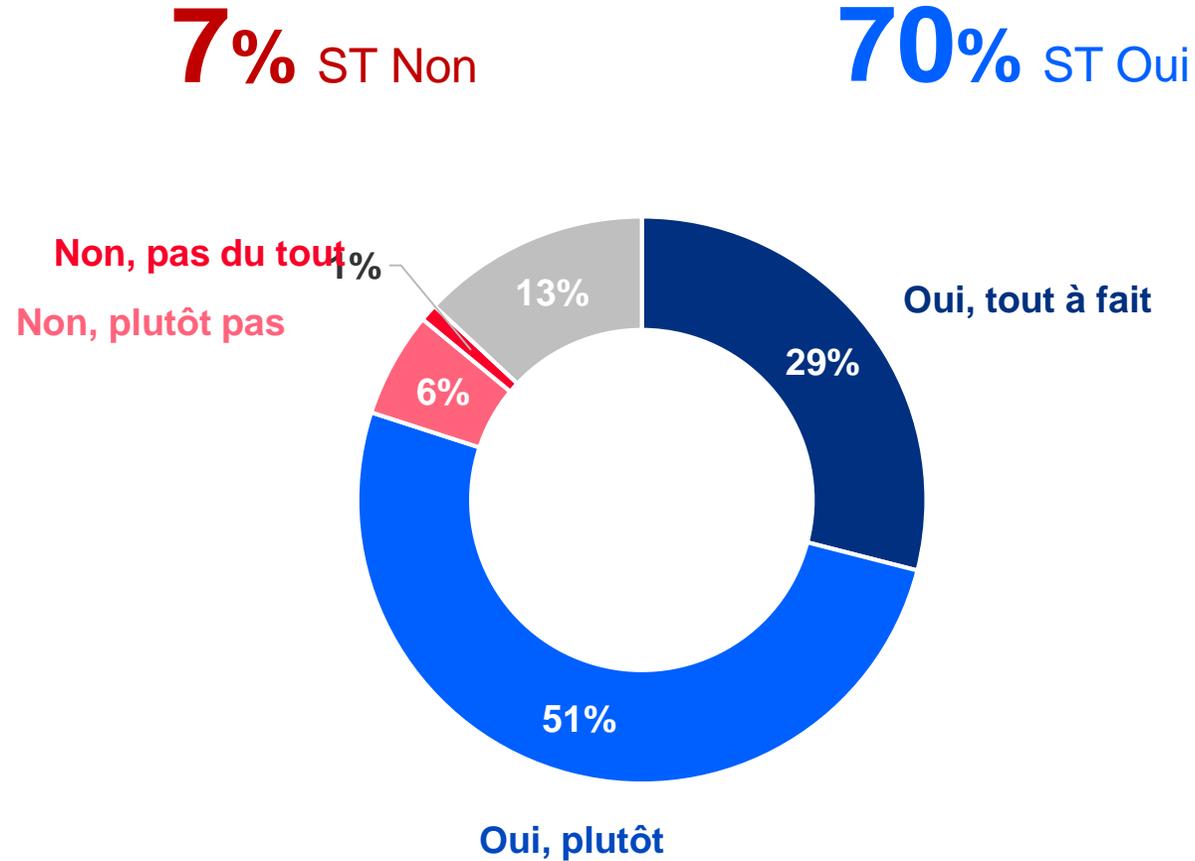
Les interventions des ergonomes mandatés par la CARSAT n'ont pas été adaptées du tout à notre taille et notre organisation. Elles se sont déroulées de façon plutôt conflictuelles, et n'ont rien amené à la structure



le manque de temps disponible pour les ADR compte tenu de la difficulté à recruter

Impact du programme sur l'amélioration des conditions de travail des IAD

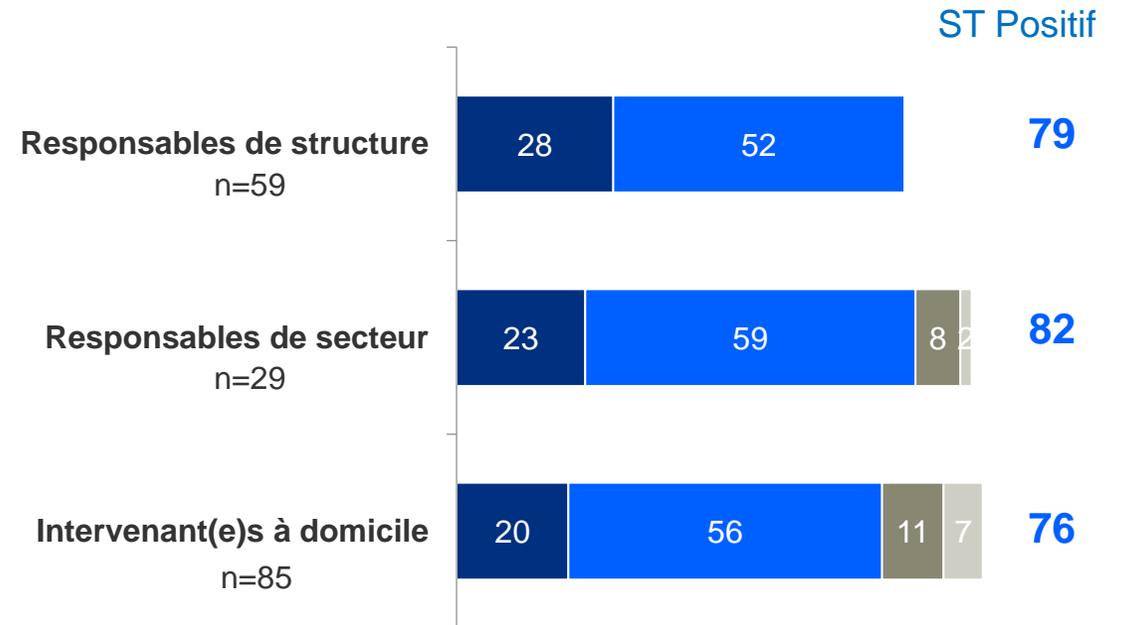
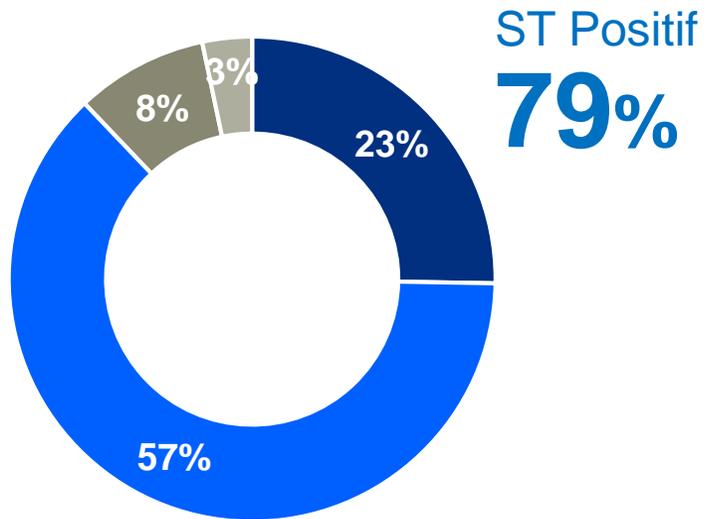
Q10. Le programme répond-il à vos besoins pour améliorer vos conditions de travail ?



Base : Intervenants à domicile - n= 85

Impact du programme sur la structure

Q11. Au global, quel impact a eu le programme sur votre structure, selon vous ?



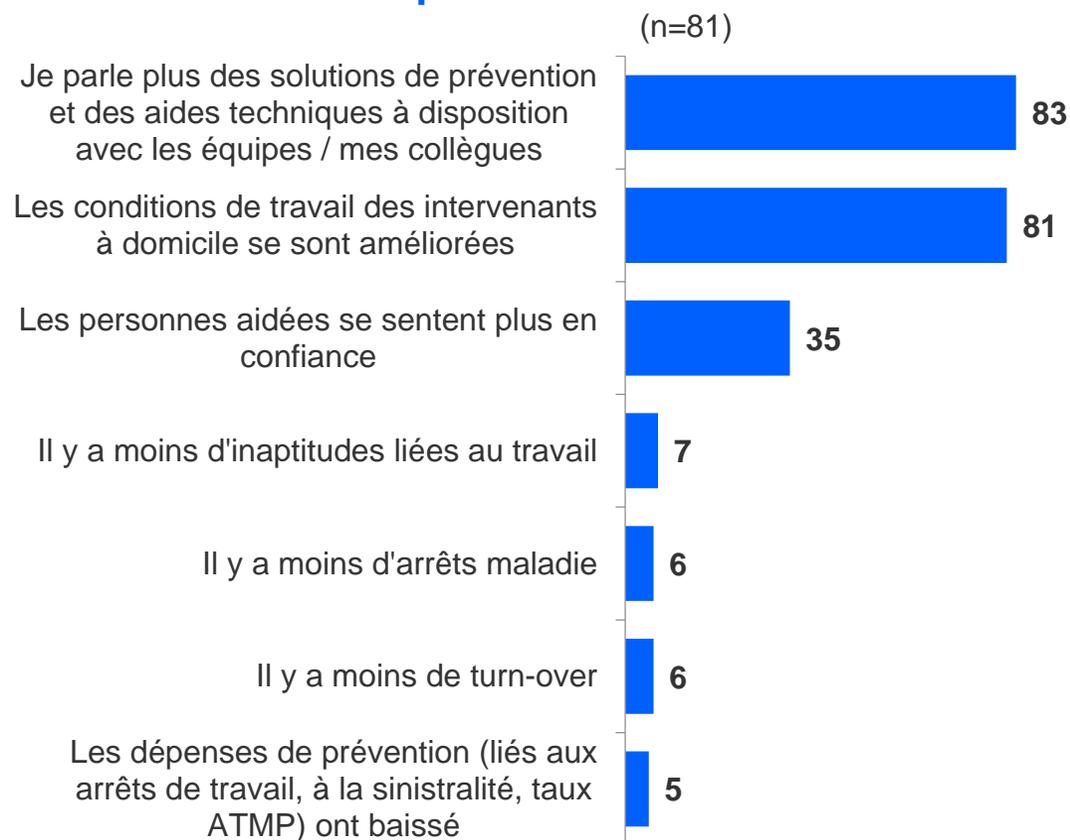
Base : Ensemble - n= 173

Impacts positifs du programme Aidants-Aidés selon les structures

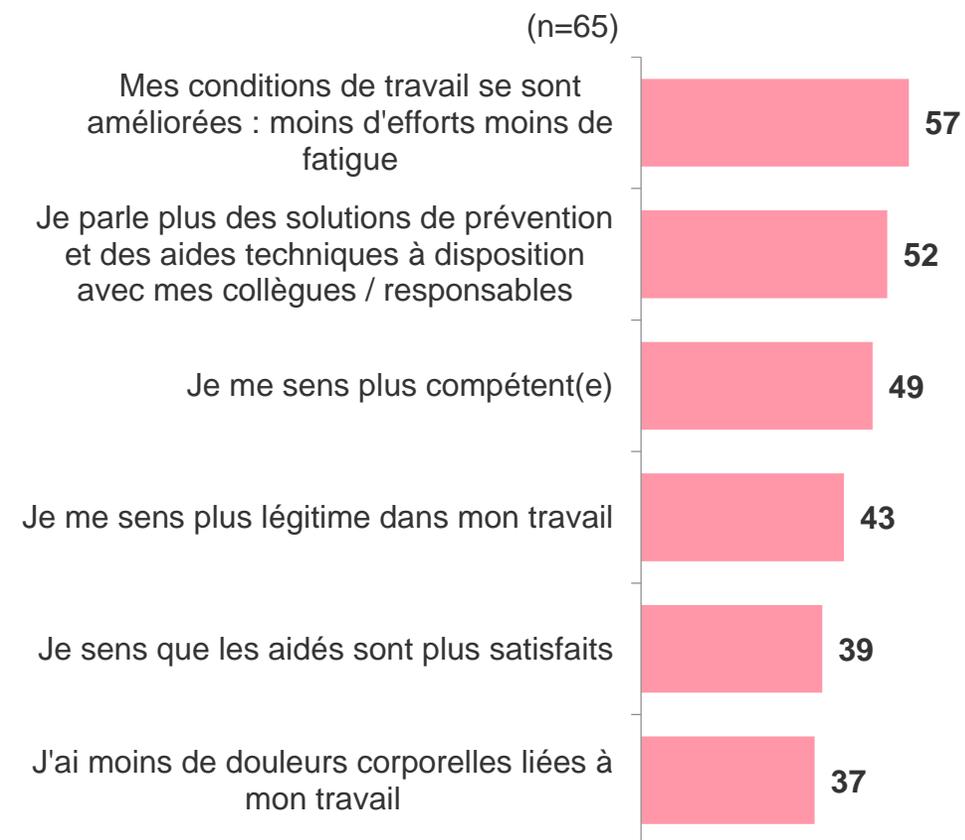
Q11c. Quel(s) impact(s) positif(s) le programme a-t-il eu, selon vous ?

En % - Choix multiple (jusqu'à 2 réponses possibles)

Responsables structure et secteur



Intervenants à domicile



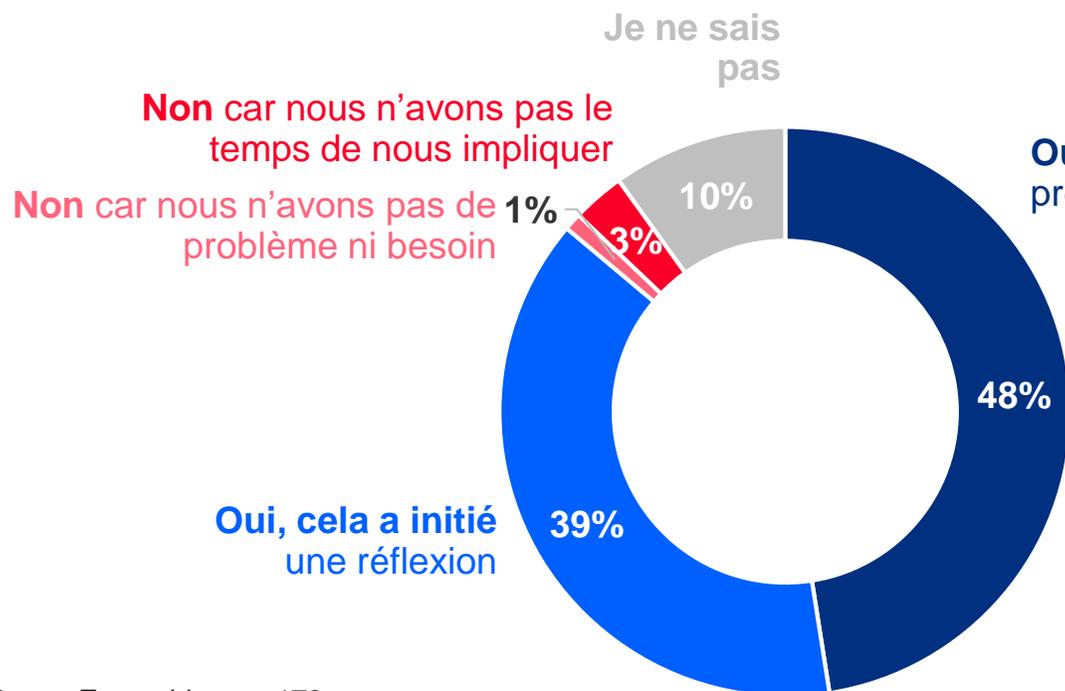
Base : Ceux qui estiment que le programme Aidants-Aidés a eu un impact positif

Impact du programme en termes de sensibilisation aux risques professionnels

Q12. Le déploiement du programme Aidants-Aidés a-t-il permis une prise de conscience autour de la question des risques professionnels dans votre structure ?

4% ST Non

87% ST Oui



Responsables de structure

n=59



Responsables de secteur

n=29



Intervenant(e)s à domicile

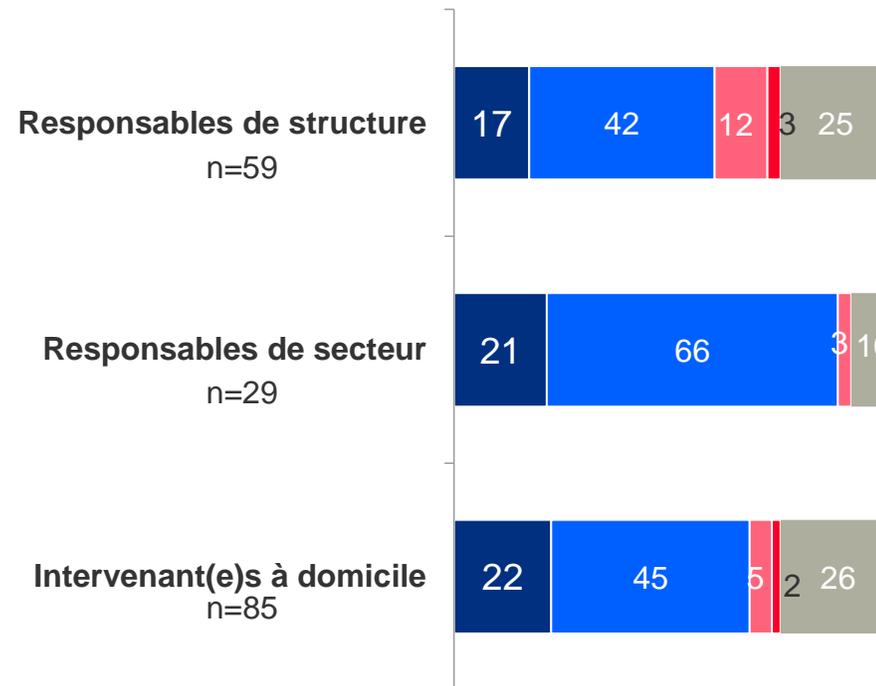
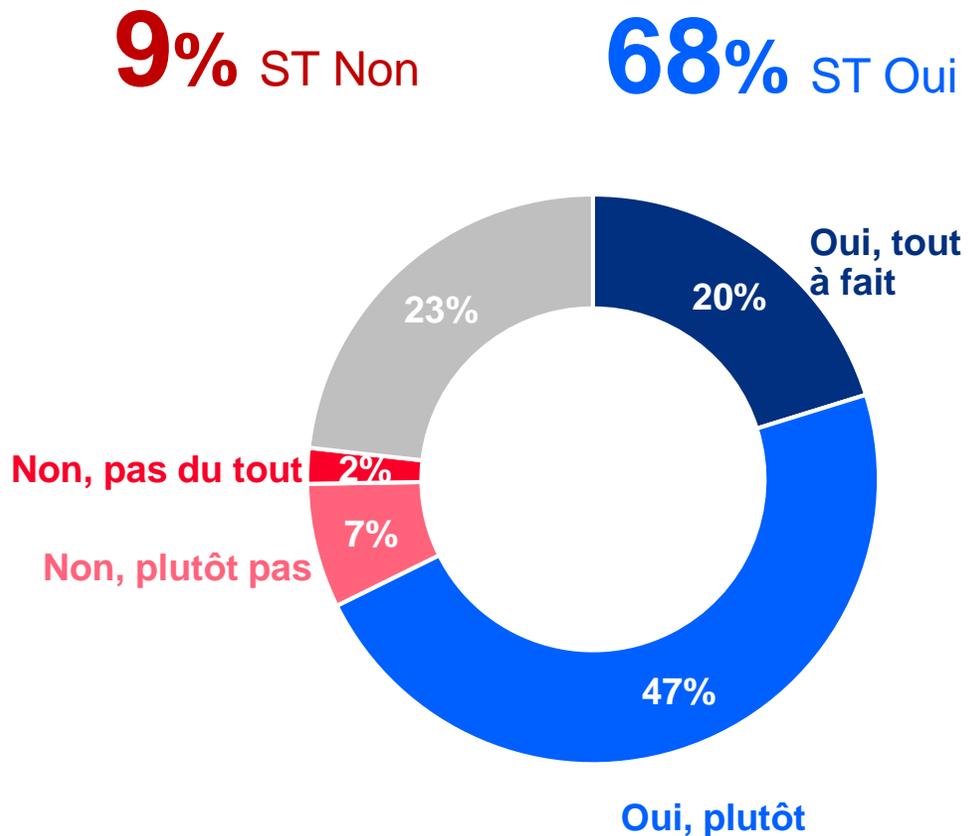
n=85



Base : Ensemble - n= 173

Impact du programme sur la satisfaction des aidés

Q13. Diriez-vous que le déploiement du programme Aidants-Aidés dans votre structure a eu un impact positif sur la satisfaction des aidés ?



Base : Ensemble - n= 173

Raisons de l'impact positif du programme sur la satisfaction des aidés

Quelques citations

Q13b. Pourquoi pensez-vous que le programme a eu un impact positif sur la satisfaction des aidés ? Quels éléments du programme ont permis cette amélioration ?

Question ouverte

Responsables secteur

« La **prise en soin** des personnes aidées est **plus professionnelle et sécurisante** pour tous. Retours des familles aidées positifs, remerciements, retours lors des entretiens professionnels des salariés

« L'évaluation en amont par une personne ressource en interne a permis de faire prendre conscience aux aidés de la nécessité d'intégrer les aides techniques dès la première prise en charge. »

« Prêt de matériel et passage de professionnels qualifiés a amélioré leur qualité de vie et l'aide apportée. Les théâtres forum leur ont permis de sortir et de se questionner sur le milieu de l'aide à domicile. »

Responsable de structure

« Meilleure prise en charge grâce aux **formations** et à la **prise de conscience** des enjeux du programme tous ces éléments ont permis de professionnaliser les salariés donc des prestations mieux encadrées et sécurisées pour tous. »

« Même si nous n'avons pas encore réalisé une nouvelle enquête de satisfaction, il semble que la formation sur les aides techniques et le positionnement des IAD comme prescripteur permet d'améliorer la qualité de vie au domicile de nos bénéficiaires »

Intervenant(e)s à domicile

« Les prise en charges de bénéficiaires a été amélioré par **l'acquisition de matériel** »

« En **connaissant mieux le matériel** à notre disposition nous pouvons le faire tester et améliorer la vie quotidiennes de nos bénéficiaires. »

« Le programme a eu un effets positif car les **aidés sont plus à l'écoute** notamment dans la **prise de conscience des risques** qu'ils encourent à leur domicile sans aides techniques et des risque nous prenons. ».

Base : Ceux pour qui le programme a eu un impact positif sur la satisfaction des aidés

Raisons de l'impact négatif du programme sur la satisfaction des aidés

Quelques citations

Q13b. Pourquoi pensez-vous que le programme a eu un impact positif sur la satisfaction des aidés ? Quels éléments du programme ont permis cette amélioration ?

Question ouverte

Intervenant(e)s à domicile

« Il a manqué une communication à leur destination, par manque d'investissement réel de la direction/élus dans le programme

« Il faut plus d'écoute, d'échange, de communication. »

Responsables de structure

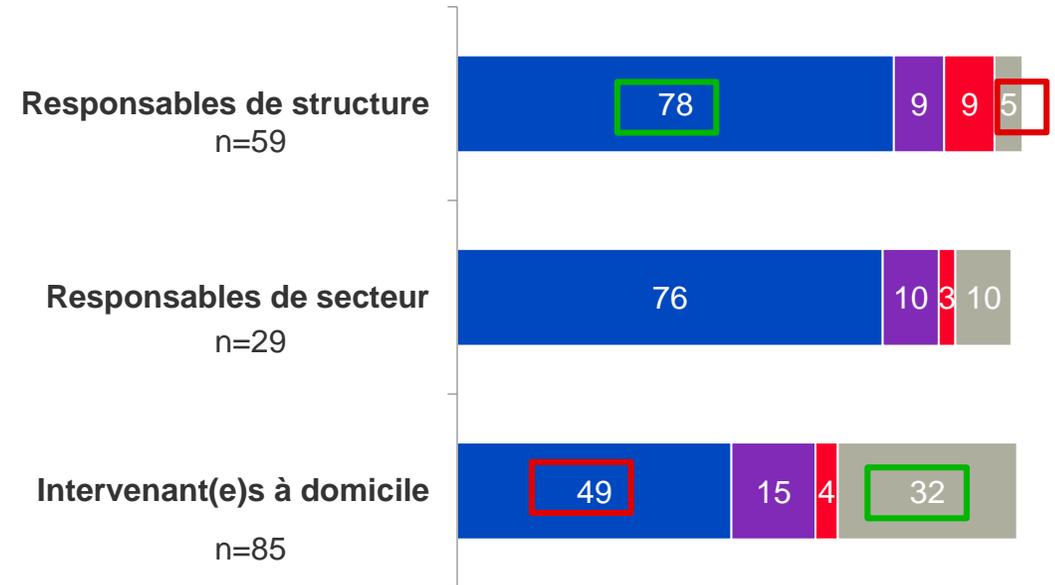
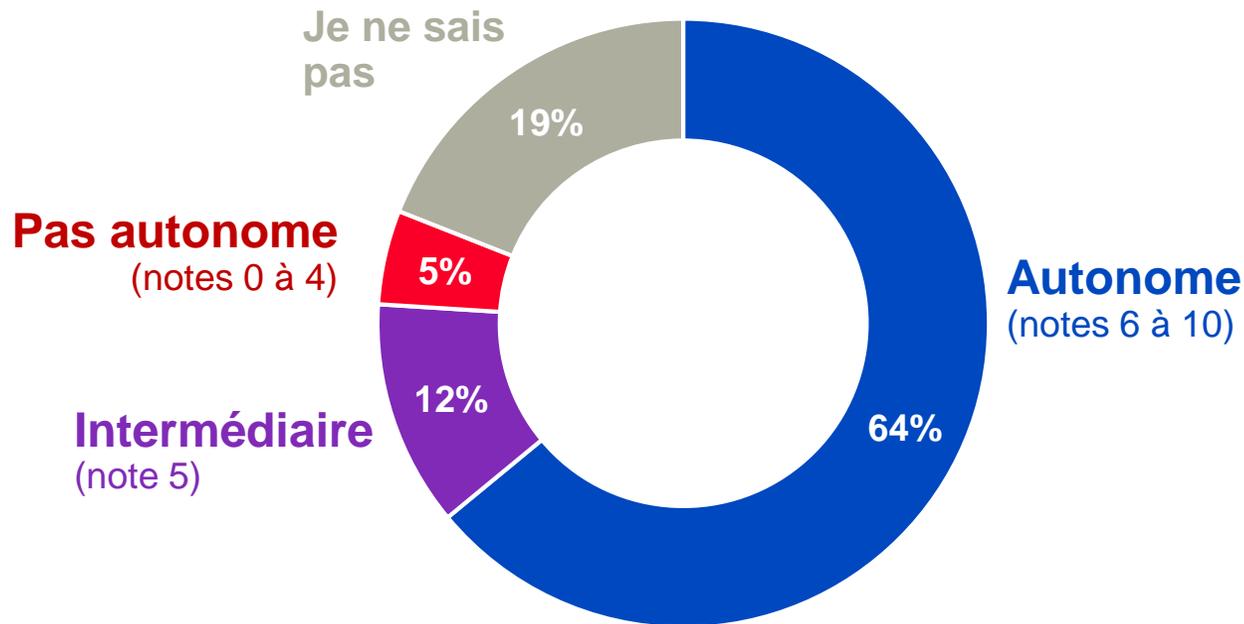
« Les diags ergo réalisés à domicile l'ont été évidemment prioritairement sur des situations où les conditions d'intervention présentaient un risque important pour les intervenants. C'était très majoritairement des situations de **refus des bénéficiaires** d'accepter une aide technique ou un équipement spécifique, refus qui perdurait dans le temps. Donc quand les solutions techniques ont pu être mises en oeuvre, ça a demandé d'insister énormément auprès du bénéficiaire ou de son entourage qui ne le souhaitait pas. C'est bien une avancée en prévention des risques, mais ça a été **vécu par les bénéficiaires comme une injonction** de l'association et une limite à leur liberté d'être chez eux comme ils le souhaitent.. »

« Cela occasionne des contraintes et des **changements d'habitudes qui perturbent**: réticences à installer les aides techniques : lit médicalisé, lève malade, etc, nous demandons une **implication plus importante des familles**, nous refusons certaines prestations, nous réorganisons en partenariat avec le SSIAD. »

Base : Ceux pour qui le programme a eu un impact négatif sur la satisfaction des aidés

Degré d'autonomie actuel de la structure en matière de prévention

Q14. Diriez-vous qu'aujourd'hui votre structure est désormais autonome ou qu'elle a encore besoin du soutien du Programme Aidants-Aidés en matière de prévention et gestion des risques des salariés ?



Base : Ensemble - n= 173

Raison de la faible autonomie de la structure en matière de prévention

Quelques citations

Q14. Diriez-vous qu'aujourd'hui votre structure est désormais autonome ou qu'elle a encore besoin du soutien du Programme Aidants-Aidés en matière de prévention et gestion des risques des salariés ?

Intervenant(e)s à domicile

« Il manque encore un peu de **visite lors des premières prises en charge** par le personnel compétent »

« **Prendre plus de temps avec les salariés et les aidants** engendrant un cout financier pour la direction »

« Il faudrait des petites **formations plus régulièrement** . »

« **Reconduire fréquemment les réunions pour le nouveau personnel** »

Responsables de structure

« il nous manque encore la **nomination d'un conseiller en prévention** dans notre structure »

« **L'accompagnement régulier** d'un tiers qui demande à des échéances fixées de "rendre des comptes" - ce qui oblige »

Responsables secteur

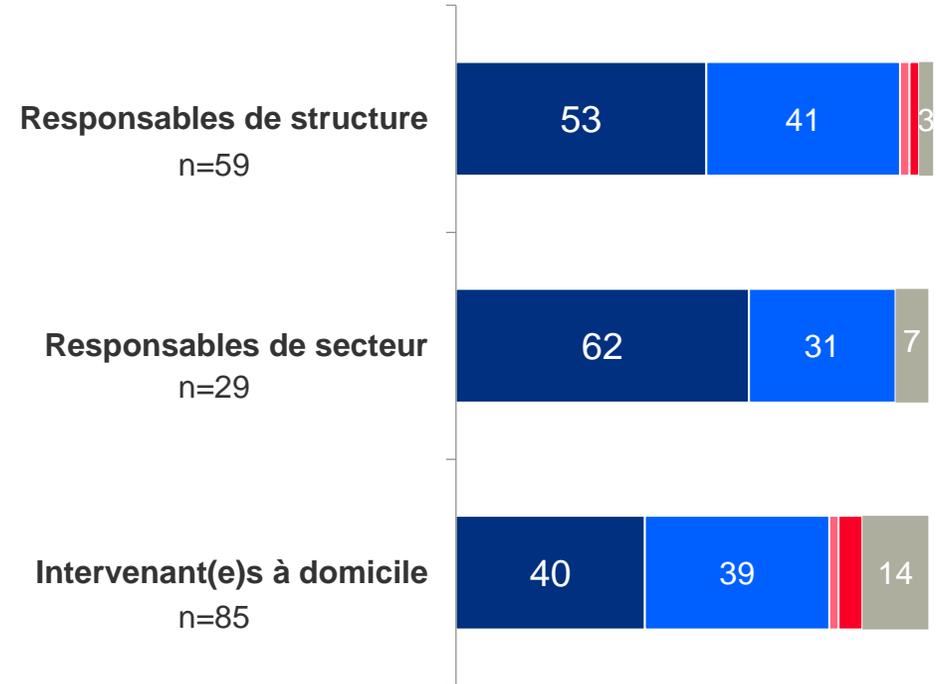
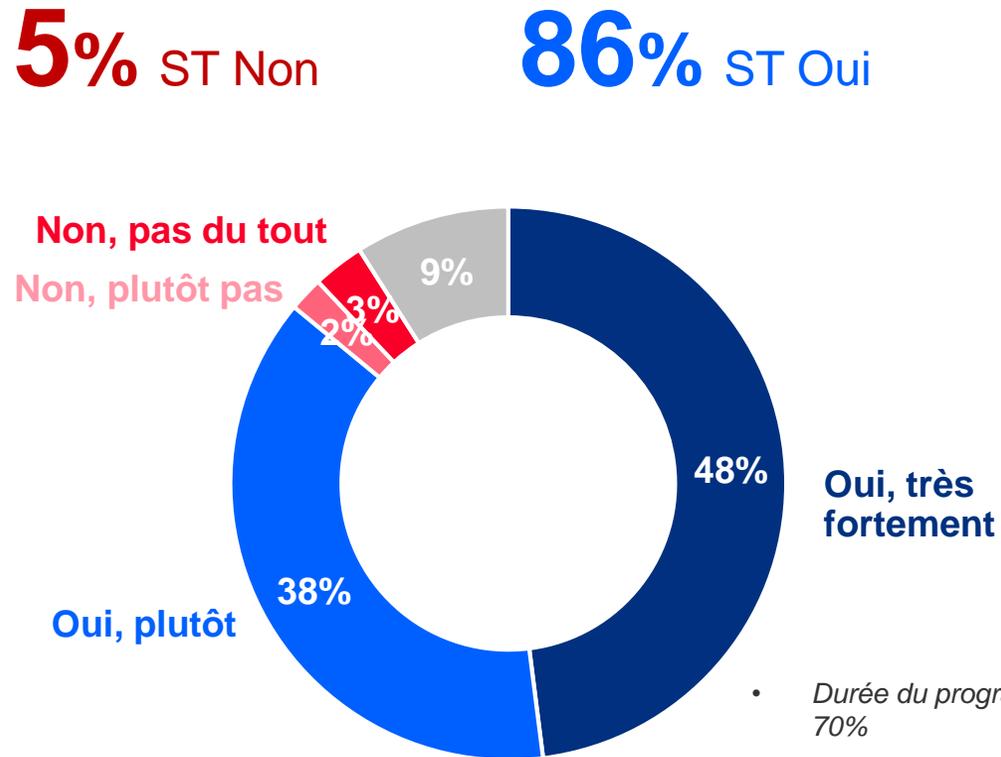
« Il manquerait plus de **diffusion d'outils de sensibilisation** du programme et d'organisation de **théâtre-forum**. »

« Nous n avons pas encore tout mis en place , nous avons encore besoin d **accompagnement pour nous rassurer dans nos choix** et nous guider pour la dernière ligne droite avant la complète autonomie »

« Le service est trop petit, donc pas la possibilité de **se faire aider par des professionnels (ergothérapeute)** »

Taux de recommandation du programme à d'autres SAAD

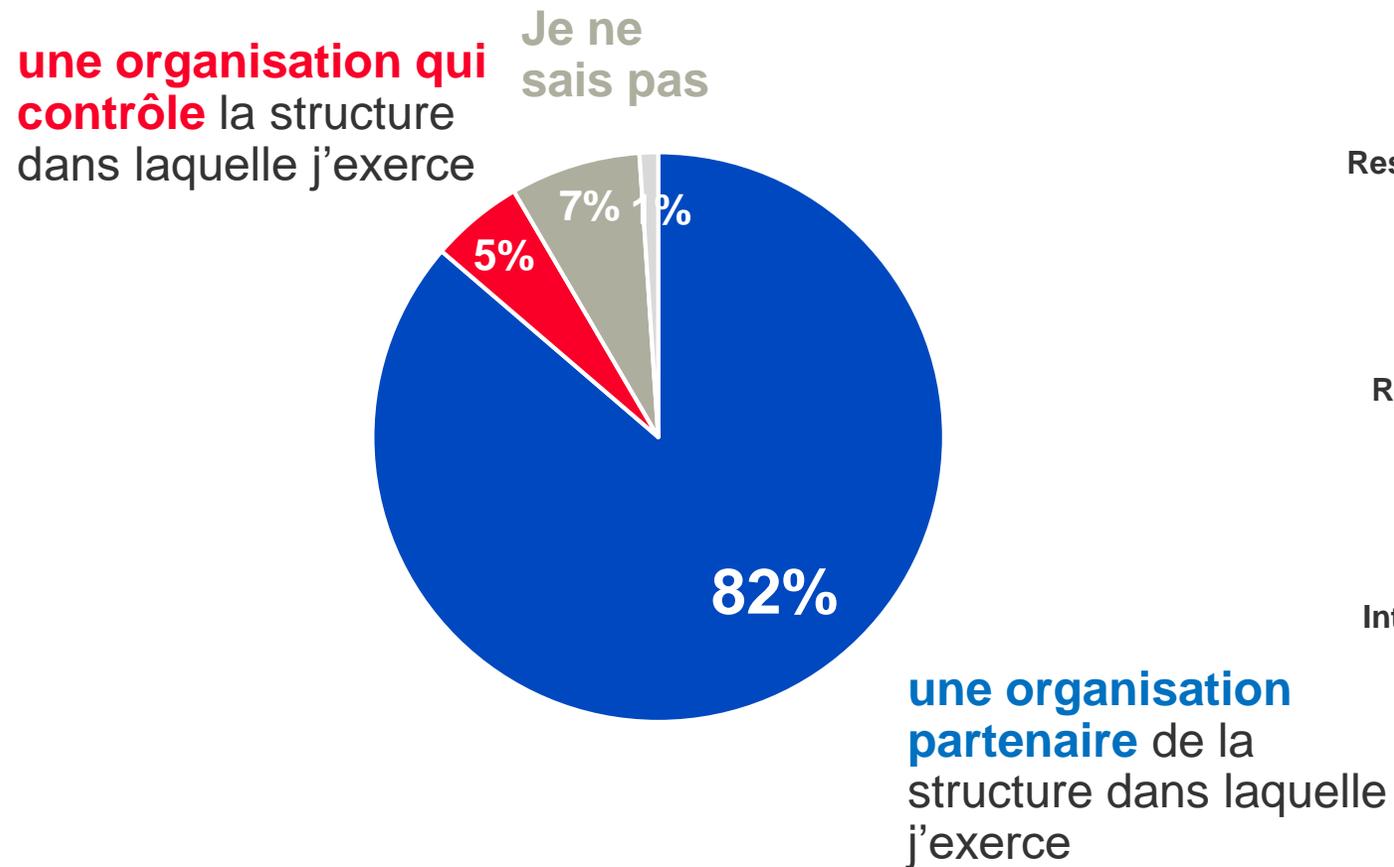
Q15. Conseilleriez-vous à une autre structure d'aide à domicile d'intégrer le programme Aidants-Aidés ?



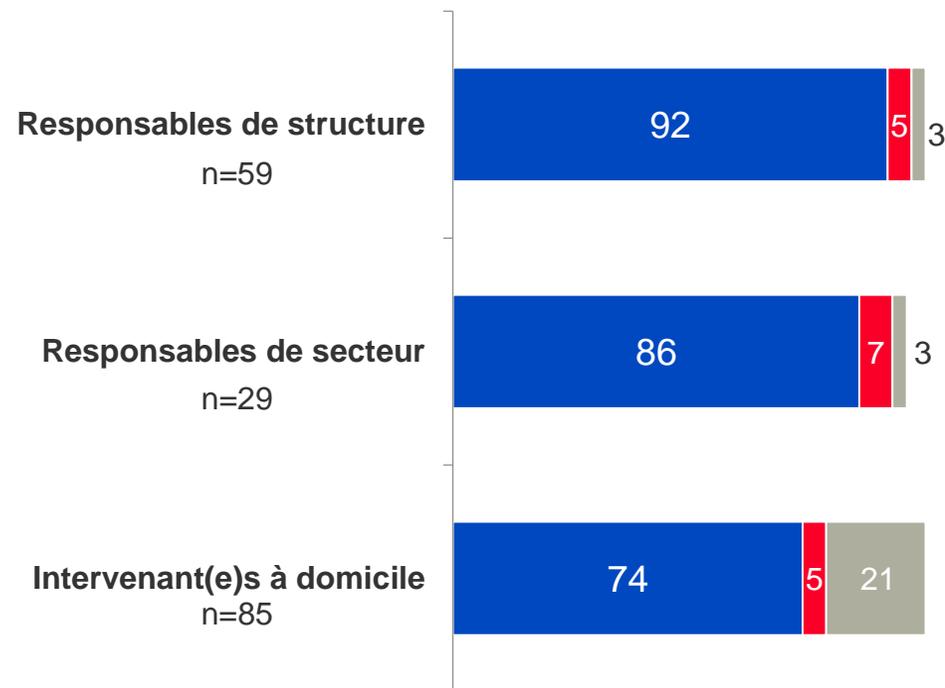
Base : Ensemble - n= 173

Image perçue de la Carsat Aquitaine

Q17. Selon vous, la Carsat Aquitaine est avant tout ...

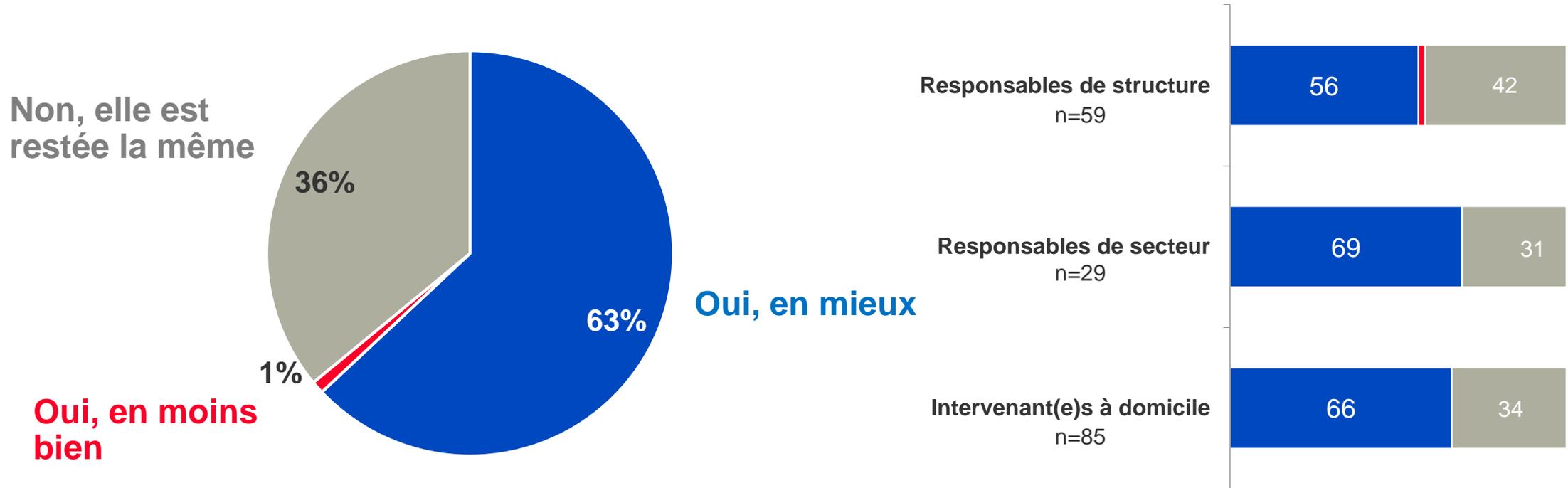


Base : Ensemble - n= 173



Evolution de l'image de la Carsat Aquitaine suite au déploiement du programme

Q18. L'image que vous avez de la Carsat Aquitaine a-t-elle évolué depuis que le programme Aidants-Aidés a été déployé dans votre structure ?



Base : Ensemble - n= 173