

Agences retraite de la CARSAT Aquitaine : un accueil sur rendez-vous, des démarches en ligne simplifiées

La Carsat Aquitaine reçoit uniquement sur rendez-vous

Les 13 agences retraite de la CARSAT Aquitaine* ont adapté leurs modalités d'accueil compte tenu de la crise sanitaire. Depuis le déconfinement, **l'accueil du public est désormais assuré uniquement sur rendez-vous**, et les espaces libre-service sont fermés. Les rendez-vous sont privilégiés par téléphone avec un conseiller retraite. Ils sont également possibles en agence dans le respect des mesures sanitaires.

► **Pour prendre rendez-vous dans une des 13 agences retraite*, il suffit de composer le numéro d'information retraite proposé par la CARSAT : 3960** (0,06 cts/min + prix de l'appel).

(*nos agences sont basées à Bordeaux-Lac, Pessac, Villenave d'Ornon, Cenon, Libourne, Périgueux, Bergerac, Agen, Marmande, Mont-de-Marsan, Dax, Pau, Bayonne).

Les assurés sont encouragés à effectuer leurs démarches retraite sur www.lassuranceretraite.fr

Il est important que les assurés ne diffèrent pas leurs démarches. Pour mémoire, une demande de retraite doit être déposée 6 mois à l'avance. Il est conseillé de faire ses démarches en ligne.

► 21 services en ligne sont déjà proposés sur www.lassuranceretraite.fr parmi lesquels **la demande de retraite en ligne**, accessible en créant son espace personnel. 1 demande sur 3 a été réalisée en ligne en 2019.

► **Le nouveau service en ligne « transmettre mon formulaire de demande ».**

Un nouveau service gratuit qui permet de transmettre de manière sécurisée les demandes autres que la demande de retraite (retraite progressive, attestation de départ en retraite anticipée, demande de rachat...) a été mis en place. Il suffit, via son espace personnel sur lassuranceretraite.fr, de remplir et scanner les formulaires mis à disposition. Les formulaires de demandes de retraite de réversion, d'allocation veuvage et d'allocation de solidarité aux personnes âgées (ASPA) peuvent également être complétés directement en ligne, enregistrés et transmis par ce nouveau service.

► **Un accompagnement téléphonique pour les assurés en situation de fracture numérique.**

Afin d'apporter une aide aux assurés qui n'ont pas la possibilité d'utiliser les services en ligne, l'Assurance retraite offre la possibilité d'ouvrir un dossier (retraite personnelle, réversion, et ASPA) en appelant le 39 60.

Contact Presse - Nadège Lacombe/ nadege.lacombe@carsat-aquitaine.fr / 06 15 45 79 48

À propos de la CARSAT Aquitaine - Assurer la retraite, protéger la santé

La CARSAT Aquitaine est un organisme de sécurité sociale de droit privé chargé de la gestion d'un service public :

- gérer la retraite des salariés et des travailleurs indépendants (depuis le 02 janvier 2020)
- accompagner socialement les publics fragilisés
- assurer les accidents du travail et les maladies professionnelles.