

COVID 19 - Coronavirus

La Carsat Aquitaine poursuit son activité et adapte son offre de service

La Carsat Aquitaine participe à l'effort indispensable pour freiner la propagation du Covid-19 en adoptant les mesures gouvernementales visant à limiter les contacts, et donc les risques pour chacun. Durant la période de confinement, la Carsat Aquitaine met tout en œuvre pour poursuivre son activité de préparation et de paiement des retraites en organisant l'activité de son personnel à distance.

La Carsat met tout en œuvre pour Assurer la Retraite des Aquitains et informe que :

- Le paiement des pensions de retraite est garanti.
- La prise en charge des dossiers individuels de retraite est assurée
- Les agences retraite sont fermées au public depuis le 16 mars. Les rendez-vous sont assurés par téléphone par les conseillers retraite.
- Une réponse téléphonique est proposée du lundi au vendredi de 9h à 12h

Les points de contact à privilégier pour contacter la CARSAT durant le confinement

Pour faciliter le service aux assurés, la CARSAT leur recommande

- **De formuler leurs demandes par mail** sur www.lassuranceretraite.fr en créant leur espace personnel et en utilisant le service « Poser une question »,
- **D'utiliser le site lassuranceretraite.fr qui permet aux actifs et retraités d'effectuer leurs démarches en ligne de façon totalement sécurisée :**
 - dépôt de la demande de retraite en ligne, envoi de pièces justificatives à la demande du technicien retraite pour un dossier en cours
 - suivi d'une demande en cours
 - signalement d'un changement de situation : coordonnées bancaires, adresse postale ...
 - consultation du calendrier des paiements, téléchargement d'attestations
 - Demande de relevé de carrière, simulateurs de droits
- D'avoir recours au **numéro unique d'information retraite**, le 3960 **pour les situations d'urgence ou de complexité ne pouvant être traitées par mail.**
- **D'éviter les envois postaux** car les échanges avec les assurés peuvent être totalement dématérialisés (mail, téléphone).

Durant cette période, le personnel de la Carsat Aquitaine reste entièrement mobilisé pour assurer la continuité de son activité.

Contact Presse Nadège Lacombe/ nadege.lacombe@carsat-aquitaine.fr / 06 15 45 79 48

À propos de la CARSAT Aquitaine

Assurer la retraite, protéger la santé

La CARSAT Aquitaine est un organisme de sécurité sociale de droit privé chargé de la gestion d'un service public :

- gérer la retraite des salariés et des travailleurs indépendants.

860 00 retraités sont payés par la CARSAT Aquitaine – près de 66 000 demandes de retraite sont traitées par an.

- accompagner socialement les publics fragilisés

- assurer les accidents du travail et les maladies professionnelles.