

**LIEU DE TRAVAIL**

Montpellier (Centre-ville)

**TYPE DE CONTRAT**

CDD de 5 mois et 3 semaines

**PRISE DE FONCTION**

Immédiate

## Téléconseillers/Techniciens relation de service (H/F)-1810



**La Carsat, ça ne vous dit rien ?** Il s'agit pourtant d'un organisme de sécurité sociale qui mène trois grandes missions de service public :

- La préparation et le paiement des retraites,
- L'accompagnement des assurés fragilisés,
- La prévention-tarifcation des risques professionnels.

D'un rayonnement régional, notre structure de droit privé de 800 salariés intervient auprès d'une pluralité d'acteurs : actifs, retraités et les entreprises.

Nous rejoindre, c'est intégrer des équipes impliquées et motivées au service des assurés, qui proposent une information et des services neutres, fiables et sans intérêt commercial.



### Le contexte :

La plate-forme téléphonique Retraite constitue, le plus souvent, le premier contact du public, la « vitrine ». Elle joue un rôle central dans l'information des assurés et permet d'amortir les difficultés auxquelles ils peuvent être confrontés.



### Vos principales activités :

- Vous gérez la relation téléphonique,
- Vous réalisez un diagnostic de la situation de l'assuré pour une orientation efficace et adaptée :
  - réponse directe aux appels les plus courants permettant une réponse rapide,
  - transmission de la demande vers un interlocuteur interne défini, par le biais de fiches de liaison,
  - orientation de l'assuré vers les partenaires de la protection sociale.

### Votre profil :

- Qualités relationnelles spécifiques à l'accueil téléphonique.
- Capacités à reformuler et à synthétiser,
- Réactivité,
- Capacité à conduire et à maîtriser la durée d'un entretien,
- Aptitude à l'utilisation des outils bureautiques, applicatifs métiers et de l'environnement numérique,
- Capacité à apprendre et à mettre à jour ses connaissances,
- Capacité à prendre du recul et à gérer les entretiens difficiles,
- Savoir respecter les règles de réserve et de secret professionnel,
- Capacité à travailler en équipe,
- Capacité à faire face à des pointes d'activités.

### Votre rémunération :

- 1808,34 € bruts mensuels (niveau 3). + prime de contact,
- En complément : titres-restaurants et participation de l'employeur à la complémentaire santé obligatoire.

### Votre candidature :

Elle prendra la forme :

- D'un CV
- D'une lettre de motivation



### Conditions particulières :

Conventionnellement, cette offre est ouverte uniquement aux candidats n'ayant jamais effectué de contrat au sein de la Carsat Languedoc-Roussillon.

### Le saviez-vous ?

En tant qu'employeur socialement responsable, la Carsat s'engage dans une politique active en matière d'intégration et de maintien dans l'emploi des personnes en situations de handicap. À la Carsat, seules les compétences et les motivations comptent.

Nous avons éveillé votre intérêt ?  
Vous vous reconnaissez au travers de cette offre ?

*N'hésitez plus et postulez !*

Rendez-vous sur notre site internet  
(rubrique « Nous connaître » / « Nous rejoindre