

# RESSENTI DES USAGERS

## des services de l'Assurance retraite

### Satisfaction globale des usagers

88,5 %

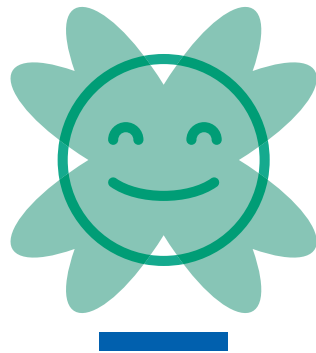
des usagers se déclarent satisfaits des services proposés par l'Assurance retraite.



### Qualité de la relation avec les conseillers

95,6 %

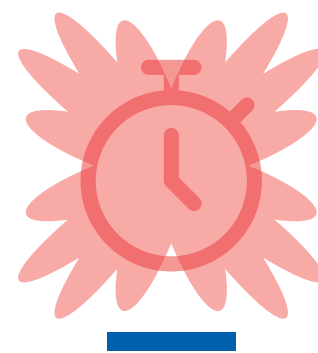
des assurés estiment être accueillis avec bienveillance et respect par les conseillers.



### Satisfaction sur les délais de traitement

85,8 %

des assurés se déclarent satisfaits des délais de traitement de leur demande.



### Accessibilité des services

L'Assurance retraite s'efforce de rendre ses services accessibles à tous, quelle que soit sa situation.

97,9 %

des usagers estiment qu'il leur a été facile de rentrer en contact avec l'Assurance retraite.



### Simplicité des démarches

Les services de l'Assurance retraite sont en constante évolution pour simplifier les démarches pour les assurés.

69,9 %

des usagers sont satisfaits de la simplicité des démarches.

