

**Bilan
activité**

**CELLULE
PARTENARIATS**

Carsat Nord-Est

2023



Contexte	3
Organisation / Instances	4
Outils / Réalisations	5
Temps forts 2023	6
Chiffres Clés	7
Objectifs 2024	12



Contexte : 2023 transition !

Les partenariats jouent un rôle crucial dans le succès d'une entreprise, raison de la création en 2019 d'une fonction dédiée au sein de la Carsat Nord-Est (note de service 03-2019 du 16 janvier 2019) composée d'une cellule d'appui, de référents et d'instances opérationnelles et de pilotage.

Les partenariats, tant internes qu'externes, renforcent la synergie entre les acteurs, permettent les mutualisations et favorisent l'expansion, la diversification des compétences et l'accès à de nouveaux marchés.

En 2023, les instances ont accueilli de nouveaux membres suite à plusieurs départs. Toutefois, les projets et actions n'ont pas eu à souffrir de cette situation, en témoigne le nombre de conventions signées.

Les efforts se sont donc poursuivis avec les partenaires en faveur de l'accompagnement des publics fragilisés ou précaires, de la prévention, de l'amélioration des conditions de vie, de l'accès aux services de proximité, de la lutte contre le non-recours aux droits et aux soins, contre l'isolement social et enfin contre la fracture numérique.

Les échanges avec les partenaires stratégiques ont été conduits en intégrant les orientations des Conventions d'Objectifs et de Gestion 2023-2027, répondant ainsi à l'un des objectifs fixés en début d'année.

L'organisation de la fonction partenariat au sein de la Carsat Nord-Est a pour objectifs d'optimiser la transversalité de ses collaborations :

- internes en échangeant et/ou mutualisant des informations, des compétences, des connaissances, de l'expertise tout en renforçant l'accessibilité, la lisibilité et l'efficience de ses offres de services,
- externes en accentuant l'efficacité de ses réseaux existants pour développer des nouvelles actions, services ou prestations par une dynamique territoriale partagée.



Un partenariat est réussi, s'il est utile, gagnant/gagnant, clair et évalué et comme le dit le proverbe :
« Tout seul, on va plus vite, ensemble, on va plus loin ».

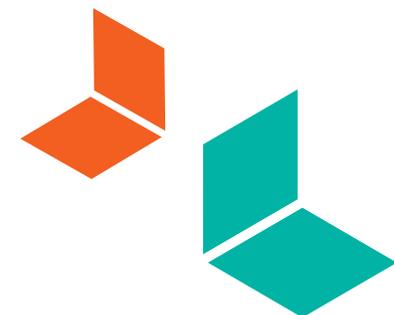
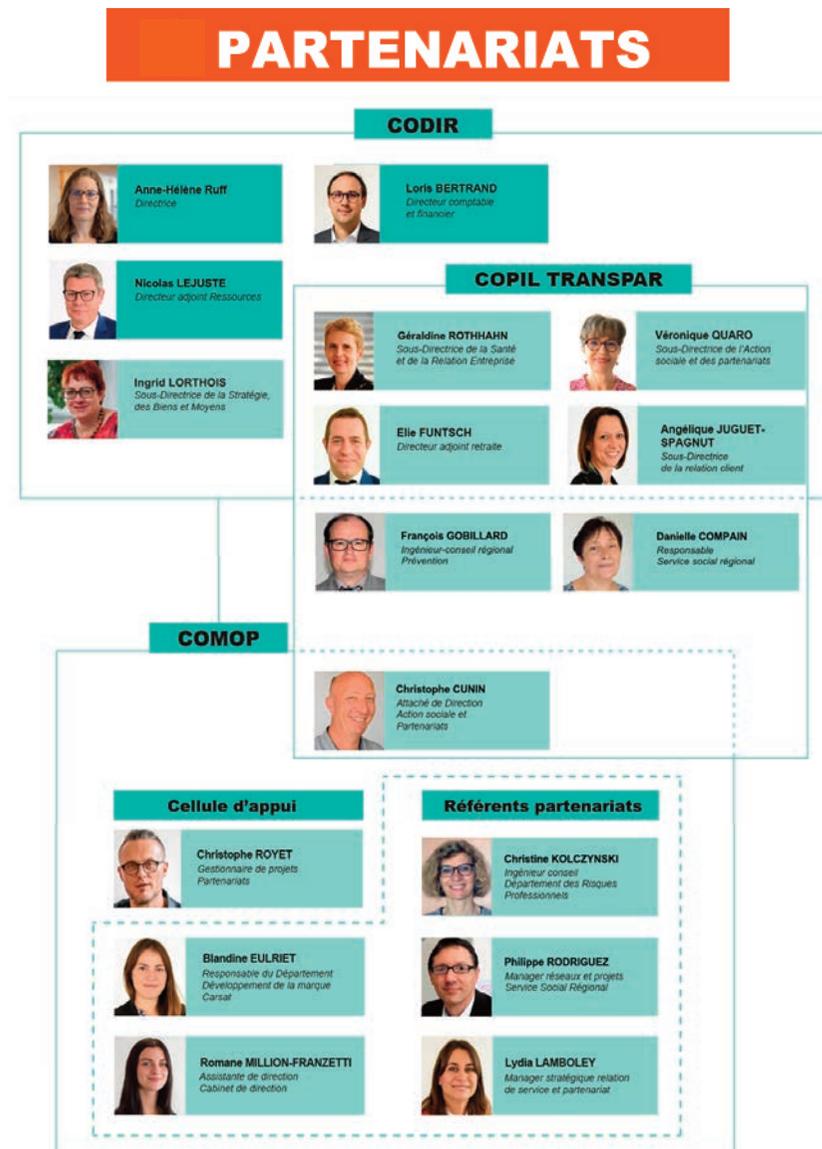
Organisation Instances

L'année 2023 aura été marquée par le départ de deux agents de Direction au second semestre, Arnaud Huet, Directeur comptable et financier, et Véronique Quaro, Sous-Directrice de l'action sociale et des partenariats, d'Anne Losfeld, chargée de mission et de Fabienne Buisson référentes partenariats « retraite ».

On notera ainsi l'arrivée de Loris Bertrand, en tant que Directeur comptable et financier et de deux nouvelles référentes, Lydia Lamboley, manager stratégique offre de services et partenariat, et Romane Million-Franzetti, assistante de direction.

Enfin, Elisabeth Hentzen, gestionnaire de projets en charge de la cellule d'appui a laissé sa place à Christophe Royet, gestionnaire action sociale.

Les instances Copil Transpar (Transversalité et Partenariats) et Comop (comité opérationnel) se sont réunies 3 fois chacune dans l'année.



Outils / Réalisations

Un des objectifs affichés de la Direction étant de rendre visibles et lisibles les missions et réalisations de la cellule d'appui dédiée aux partenariats et plus globalement de toutes les parties prenantes contribuant à la fonction du même nom, la rubrique Diapason dédiée est actualisée au fil de l'eau.

Pour cela, la cellule œuvre en étroite collaboration avec le service communication et l'unité de conception graphique afin de rendre les informations accessibles et attractives et de diffuser les actualités en Une de l'intranet régulièrement.

Concernant les outils, tous les numéros de la lettre aux partenaires Trait d'Union (4 en 2023) sont accessibles soit via la rubrique partenariats, soit en bas de la page d'accueil de Diapason au même titre que les autres newsletters de la Caisse.

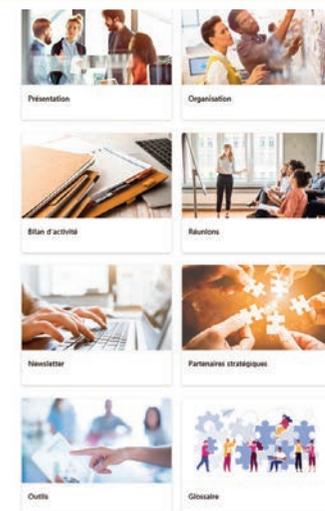
L'analyse du lectorat de la newsletter se poursuit afin d'en améliorer le contenu et la présentation. Diffusée à plus de 680 abonnés (hausse de 13 % en un an), son taux de lecture est de 39 %, également en augmentation de 6 points par rapport à 2022, résultats encourageants pour ce type de support de communication en évolution constante.



Cette rubrique donne un panorama du travail en partenariat dans l'ensemble des domaines retraite, santé au travail, prévention de la perte d'autonomie. La Carsat Nord-Est poursuit la démarche amorcée depuis quelques années visant à optimiser la transversalité de ses collaborations internes et externes et à renforcer l'efficacité de ces réseaux existants.

Agenda Partenariats

- 21/05/2024 COMOP Partenariats
- 19/04/2024 Copil Transpar
- 29/01/2024 COMOP Partenariats
- 17/01/2024 Copil Transpar
- 06/10/2023 COMOP Partenariats
- 03/10/2023 Copil Transpar
- 08/06/2023 COMOP Partenariats
- 22/05/2023 Copil Transpar
- 01/03/2023 COMOP Partenariats
- 08/02/2023 Copil Transpar



Temps forts

Parution de la newsletter

Trait d'Union :

4 numéros (mars, juin, septembre, décembre)

5 Nouveaux partenaires
(Dispositifs d'Appui à la Coordination 51 – PROVAÉ (ex GISMA) – Santé Travail Sud Marne 51 – UDAF Aube – Union des Industries et Métiers de la Métallurgie Pôle formation Lorraine)

3 réunions du COMOP
(01/03 – 08/06 – 06/10)

Journée portes ouvertes
France Services Msap
Signy l'Abbaye du 19 au 21/09/23

Journée d'échanges et signature
de la convention avec les fédérations
des centres sociaux 08/51/54/55
le 10/10/23 en présence de la Cnav

Signature convention
de partenariat avec l'UDAF et
la Cnam de l'Aube 20/12/23

32 signatures de conventions/
avenants dans l'année 2023

110 mails réorientés de la boîte
de messagerie "Nancypartenariats"
aux différents services concernés

3 réunions du Copil Transpar
(08/02 – 22/05 – 03/10)

Forum « Habitez bien Habitez
malin » en Meuse à Clermont
en Argonne (26/09/23)

Départ de la sous-directrice action
sociale et Partenariats (décembre)

Loris BERTRAND a rejoint
la Carsat Nord-Est le
26 décembre en tant
que Directeur comptable
et financier.

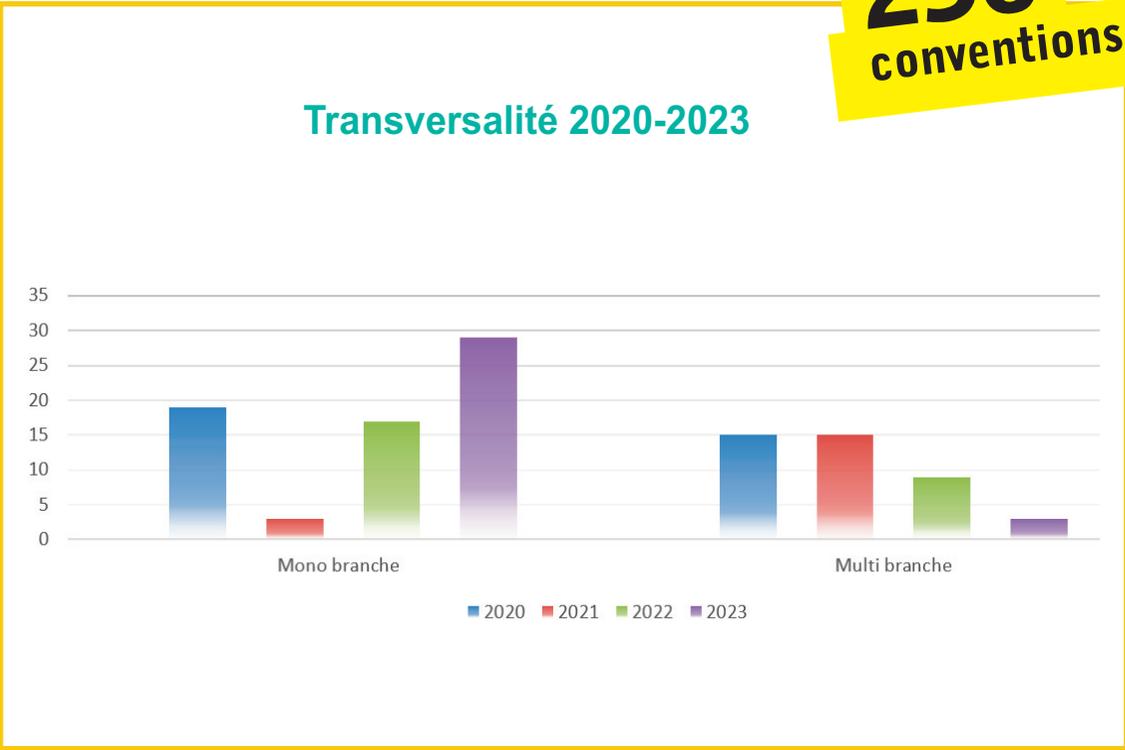
Chiffres clés

La base partenariats de la Carsat comptabilise fin 2023 un total de 258 conventions avec plus d'une centaine d'organismes, institutions ou structures différents, nombre en évolution constante et cohérente.

Il faut toutefois préciser que la caisse est également partenaire de nombreuses autres structures, notamment dans le cadre des contrats de prévention et appels à projets action sociale en actions collectives ou lieux de vie collectifs, mais que le choix a été fait de ne pas recenser et enregistrer ces conventions de financements de prestations dans la base de données dédiée.

En 2023, on observe un taux élevé, et atypique désormais, de partenariats formalisés en mono branche en raison de l'activité du département des risques professionnels, contrairement aux années passées, expliquant également que la moitié des partenariats sont des collaborations régionales.

258
conventions



66 % des nouvelles conventions concernent la Sous-Direction de la santé (risques professionnels, service social) et de la relation entreprises, 26 % l'action sociale et 8 % la retraite.

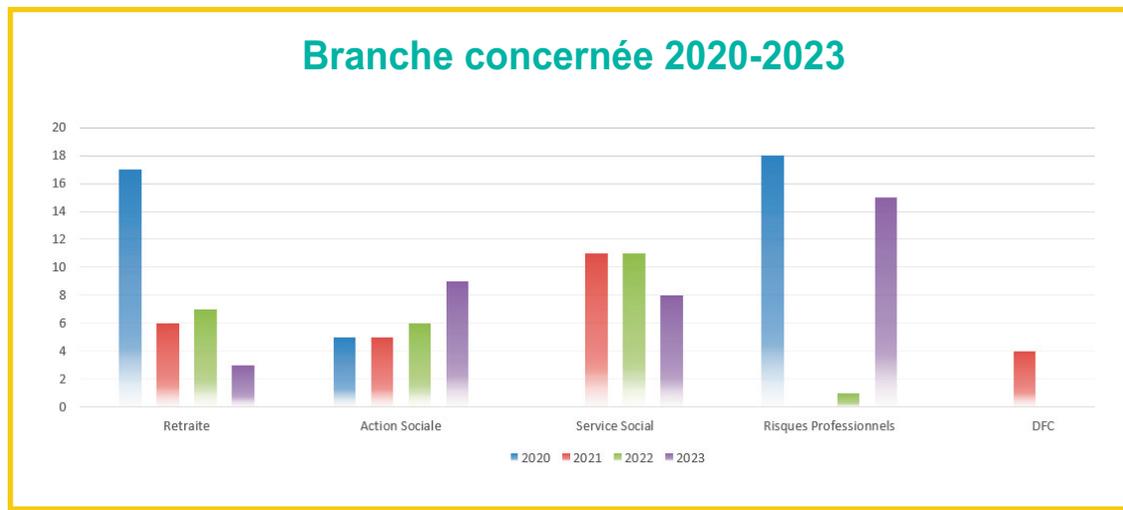
L'augmentation au niveau de la sous-direction de la santé et de la relation entreprises est le résultat du nombre important d'avenants aux contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens (CPOM) signés avec la Direction Régionale de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DREETS) conformément aux instructions de la branche maladie, ainsi que de nouveaux partenaires, comme les Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC) de la Marne ou l'Union Départementale des Associations Familiales (UDAF) de l'Aube.

Pour la partie action sociale, l'augmentation est constante depuis 4 ans, les conventions concernent principalement les fédérations des centres sociaux et les avenants aux contrats locaux de santé.

Enfin, côté retraite, une convention transversale avec les Petits Frères des Pauvres a été signée cette année. Un avenant à la convention de service générale relative à la mise en place d'un partage de l'ensemble de l'activité des plateformes télépho-

niques de la CNAV Ile de France et de la Carsat Nord-Est, et une convention Pôle Emploi avec les Carsat Alsace-Moselle et Nord-Est ont été intégrées dans la base.

Les bénéficiaires sont majoritairement des personnes en situation de fragilité, comme en 2022, qu'ils soient retraités, actifs ou jeunes. Ceci reflète parfaitement les missions et objectifs de notre organisme en termes d'accompagnement des personnes en situation de précarité, de perte d'autonomie, de non-recours aux droits et aux soins et de désinsertion professionnelle.



L'enregistrement des partenariats permet d'en indiquer le ou les axes stratégiques, à savoir :

- Axe 1 : déployer une offre de conseil et d'accompagnement tous publics dans le domaine de la prévention ;
- Axe 2 : participer aux démarches collaboratives, mettre en réseau les acteurs territoriaux de la prévention et coordonner les actions ;
- Axe 3 : optimiser et moderniser le fonctionnement global de l'entreprise ;
- Axe 4 : se positionner et s'afficher comme une entreprise socialement responsable.

À noter qu'une même convention peut nécessiter une mise en commun de moyens de plusieurs ordres.

Plus de 82 % des moyens mis en commun dans les partenariats relèvent de partage de compétences ou de ressources matérielles, seulement 18 % concernent des aides ou collaborations financières. À noter qu'une même convention peut nécessiter une mise en commun de moyens de plusieurs ordres. Le nombre de contrats avec participation financière de la Carsat se maintient, ce qui signifie que l'accent est plutôt mis sur des collaborations en termes

de ressources, d'expertise et de compétences.

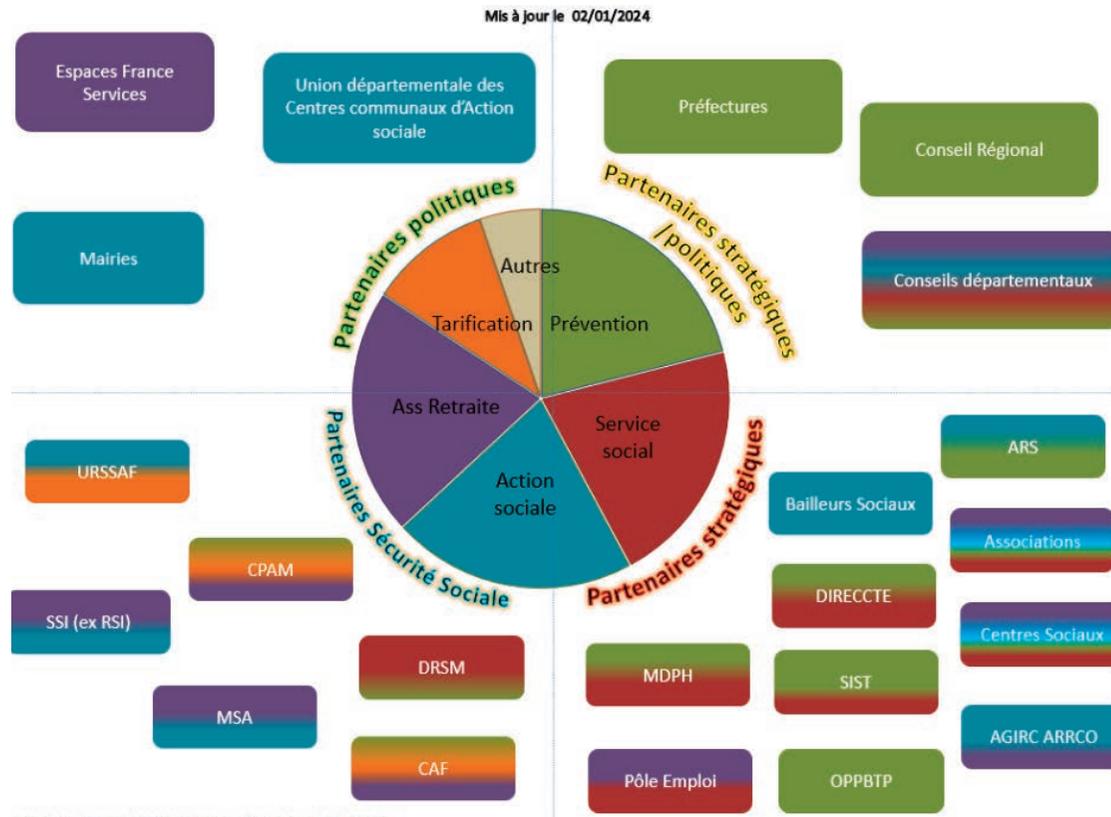
Plus de 97 % des conventions sont signées pour une durée inférieure à 5 ans, ce qui représente en général le temps nécessaire à la mesure de l'efficacité des engagements pris par les parties prenantes et majoritairement reconduites par tacite reconduction.

97 %
conventions
durée < à 5 ans



Typologie des partenariats

Stratégie partenariale



En 2023 la Carsat a conventionné avec plus de 190 structures, organismes, institutions...

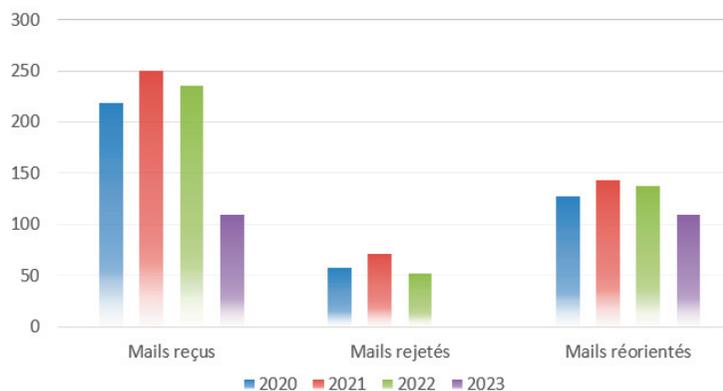
- Organismes de Sécurité sociale : CPAM, CAF, autres Carsat, CNAV, CNAM, DRSM, URSSAF...
- Autres régimes : MSA, CNRACL, CICAS, CNRACL, AGIRC-ARRCO, IRCANTEC, Éducation nationale, AG2R, Mutuelles...
- Institutions : ARS, CODAF, Pôle Emploi, Rectorat, Académies, DGI, INRS, INSEE, INPES, MEDEF, France Bénévolat, ADF, URHLM Grand-Est, UIMM...
- Collectivités locales/régionales : Conseils Départementaux, Préfectures, Mairies, Communautés de communes, Espaces France Services, MDPH, CCAS, DIRECCTE, Missions locales, CLIC, SIST, SAMETH, DAC 51...
- Établissements de soins : CHU et Hôpitaux, Centre de Médecine Préventive...
- Structures associatives ou fédérations : GIE APTITUDE, Label Vie, ANCV, Centres Sociaux, UDAF, FNATH, FAVEC, Restos du Cœur, AD2S, Secours Populaire, Petits Frères des Pauvres, Monalisa, AGEFIPH, APF, Emmaüs, Croix Rouge Française...

L'adresse de messagerie partenariats@carsat-nordest.fr a réceptionné 110 messages en 2023. La majorité n'a pas vocation à engager un partenariat mais la baisse de 50 % de leur nombre par rapport à 2022 démontre que l'ensemble des moyens de contacts habituels répondent davantage à l'attente de nos publics, notamment les retraités.

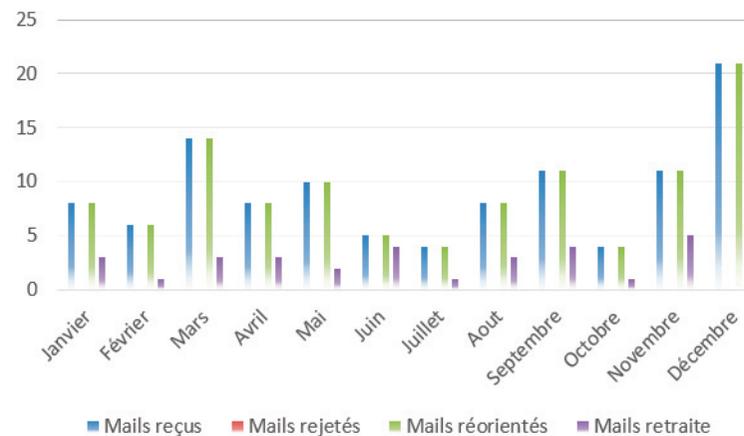
Quelle qu'en soit la nature, ils sont tous pris en charge, réorientés pour traitement par les services compétents, dont 37 % vers le département retraite. Le mois de décembre fut le mois le plus actif avec 20 % du total.

110
messages

Activite boîte de messagerie 2020-2023



Boîte Partenariats 2023





Objectifs 2024

- Concrétiser les échanges engagés de longue date avec certains partenaires stratégiques en faveur d'une offre de service globale ;
- Actualiser les fiches « partenaires stratégiques » en y intégrant les nouvelles orientations des COG ;
- Adapter la fonction partenariat en fonction des besoins de l'entreprise, et de facto le rôle et les missions de la cellule d'appui dédiée et des instances ;
- Poursuivre la sensibilisation et l'acculturation des services en termes de transversalité des partenariats.

La communication sur les réseaux, un atout pour nos partenariats...

Exemples de publications réseaux sociaux En interne via l'internet Diapason



En 2022, en lien avec les Allocations familiales, l'Assurance retraite et l'Assurance Maladie, l'Urssaf généralise Help !, une offre de service de prise en charge coordonnée et accélérée des travailleurs indépendants (chefs d'entreprises, artisans, commerçants et professions libérales) présentant des difficultés financières, médicales, familiales ou sociales.

D'abord expérimenté dans le département de la Marne, le dispositif est étendu à l'ensemble du territoire et intègre aujourd'hui l'assurance retraite.

Le 16 janvier était signée la convention de partenariat entre l'Urssaf de Champagne-Ardenne, la Caf de la Marne, la CPAM de la Marne et la Carsat Nord-Est.

Le dispositif Help ! s'appuie sur une mobilisation des différentes caisses de Sécurité sociale (Urssaf, Caf, Assurance retraite, CPAM et service social de l'Assurance Maladie) au bénéfice de travailleurs indépendants en difficulté pour favoriser un meilleur accès aux droits, aux soins et aux aides sociales.



Une journée d'échanges « Bien vieillir, territoires et solidarités entre les âges » avec les professionnels des fédérations et des centres sociaux et socio-culturels des Ardennes, de la Marne, de Meurthe-et-Moselle et de la Meuse, et les partenaires institutionnels s'est tenue hier à Verdun.

A cette occasion, Anne-Hélène RUFF, directrice de la Carsat Nord-Est, a reconduit le partenariat initié en 2015 avec les fédérations des centres sociaux du territoire en faveur du lien social et de la prévention de la perte d'autonomie des personnes âgées.

Les principaux objectifs du partenariat sont de :

- mieux connaître et analyser les problématiques spécifiques et les besoins du public retraité autonome fragilisé sur chaque territoire ;
- développer des modes d'intervention s'appuyant sur le savoir-faire des centres sociaux et renforcer la culture du lien social et de la prévention de la perte d'autonomie autour de la mise en place d'actions communes ;
- poursuivre les dynamiques territoriales autour de la prévention et des enjeux liés au vieillissement par la mise en place de coopérations entre les centres sociaux et les acteurs de la gérontologie ;
- accompagner au développement de projets menés autour du Bien vieillir sur les territoires, en favorisant les articulations entre institutions et dispositifs.

Les différents intervenants de la table ronde, dont Frédérique GARLAUD, Directrice Nationale de l'Action Sociale CNAV et Véronique QUARO, Sous-Directrice de l'Action Sociale et Partenariats de la Carsat Nord-Est, et les participants aux ateliers ont pu échanger sur le thème de la journée, à savoir « Aller vers les nouveaux retraités ».

En externe via les réseaux sociaux



📍 **Journées portes ouvertes #FranceServices** Msap Signy l'Abbaye du mardi 19 au jeudi 21 septembre à Commune de Signy l'Abbaye

📞 Besoin d'informations sur la #retraite ? Les conseillers Carsat Nord-Est vous accueilleront le mardi 19 septembre (matin)

France services

JOURNÉES PORTES OUVERTES

Venez rencontrer nos partenaires à l'occasion des JPO de votre France Services
Médiathèque centre social Y. Coppens
27 rue de Thin 08460 Signy l'Abbaye

MARDI 19 SEPTEMBRE DE 9H À 12H
Matinée dédiée à l'emploi et à la retraite :
CARSAT
ACIRC ARDCO
Dest1
Pôle Emploi
Mission Locale

MERCREDI 20 SEPTEMBRE DE 9H À 12H
Matinée dédiée aux partenaires sociaux :
CAF
Restaurants du Cœur
PGA'sistance
CIDFF
MSA
CPAM

Secours Catholique information et Soutien au Budget Familial (UDAF08)
Présence de la ligue contre de le Cancer

JEUDI 21 SEPTEMBRE DE 9H À 12H
Matinée dédiée à la rénovation de l'habitat :
Crêtes Préardennaises
Agence Locale de l'Énergie

Informations - Magali 07.88.40.21.22 ou Adrienne 06.45.15.00.80

Présentation aujourd'hui au conseil départemental de la Meuse des dispositifs action sociale d'accompagnement et de soutien via des projets vacances #Séniors et #aidants. Un partenariat @CarsatNordEst, conférence des financeurs, @ANCVacances, @deptmeuse en faveur du lien social



📍 L'Agence Régionale de Santé Grand Est, la Carsat Alsace Moselle et la Carsat Nord-Est signent, ce mercredi 4 octobre 2023, une convention de partenariat sur le thème de l'autonomie des seniors et de la santé au travail.

Consultez le communiqué de presse <https://lnkd.in/eB9RzXSp>
#SantéAuTravail #Senior #Autonomie



Aujourd'hui, se tient une réunion régionale sur le modèle de convergence Prévention de la désinsertion professionnelle (PDP) rassemblant tous les acteurs de l'Assurance Maladie (service social, service médical et Cpam) au Centre de Médecine Préventive de Vandœuvre-lès-Nancy
#PDP

