# Transcription textuelle de la vidéo : « Témoignage des acteurs de l’action L’AP2 – Améliorer la performance par la prévention – Film 1 : Résultats »

[Musique]

## Améliorer la performance par la prévention retours d’expériences d’entreprises – Résultats concrets

**Thibault Garnier Kinésithérapeute Bazire :** De tous les endroits où j'ai travaillé je n’ai jamais connu ça. On fait remonter des fichiers on dit oui oui on verra plus tard et puis finalement rien ne change. Pour une fois on me dit ah bah oui il y a des événements qui se passent mais on va réfléchir ensemble comment l'éviter. Il y a un truc qui s'est passé on va réfléchir ensemble comment l’éviter et je pense que ça vaut vraiment le coup.

[Musique]

## Transformer les activités de travail

**Marie-Ange Mansuy Opératrice polyvalente Plastivaloire :** C'est quand même plus facile à travailler sur un poste organisé, pas dans le stress la journée quand même et puis en même temps tu peux dire j'ai bien travaillé.

**Laurent Praly Opérateur machines et cariste Scapa :** La problématique c'était le port de charges qui n’était pas soulagé pour les opérateurs qui portait des logs qui étaient trop lourd donc une usure dans le temps mauvaise pour le corps et puis également une lame il y a eu une problématique par rapport à une lame en fait qui n’était pas protégée avec un carter un certain moment donné. Donc les deux problèmes ont été résolus et puis on a également une orientation de tours qui ne permettait pas au niveau de l'approvisionnement et des sorties de marchandises c'est un peu un peu compliqué donc là on l'a tourné je trouve que c'est optimisé comme cela et les opérateurs quand ils chargent des charges lourdes sur ce plan justement qui est prévu pour ça bah on a de la place pour travailler.

**Jean-Paul Liaud Directeur Scapa :** Comme on a repositionné l'équipement, effectivement il se retrouve dans des conditions de travail plus adaptées, plus efficaces, plus rapides qui effectivement améliore l'efficacité. On se retrouve avec une amélioration de l'efficacité mais aussi une amélioration des conditions de travail.

[Musique]

## Améliorer l’organisation du travail

**Lydia Brand Responsable RH ADTP :** Donc il y a eu des améliorations concrètes au niveau de l'ergonomie du poste c'est-à-dire que tout a été remis à hauteur pour travailler plus facilement. Le fait d'avoir mis en place un mode opératoire bien précis aussi grâce à cette méthode, permet aux clients d'être sûr que tout va être bien fait comme il le souhaite et qu’il y a quand même moins de risques d'avoir une non-conformité ou un problème sur un produit. Les flux aussi ont été beaucoup analysés et puis une installation en U qui permet d'avoir une continuité et de ne pas avoir de port de charge entre différents postes.

**Marie-Claire Clerc Directrice ADTP :** On a un niveau de qualité qui inférieur à 5 ppm donc c'est un niveau qui est excellent pour l'activité automobile par exemple et puis on livre nos clients à plus de 95% de taux de service ça veut dire qu’on n’a quasiment pas de retard.

**Jean-Max Bigazzi Chef d’équipe production Scapa :** Ça permet de s'organiser en amont au niveau des matières et des préparations de semis finis. On a augmenté nos campagnes de production donc déjà il y a des produits très lourds qui ne passent plus déjà sur ce tour qu'on a déchargé sur une autre machine ou là où il y a moins de problèmes d'ergonomie et de port de charge et du coup l'entreprise il y a gagné puisqu’en prix de revient on est un peu moins cher.

[Musique]

## Manager la performance autrement

**Leslie Dufour Responsable RH Plastivaloire :** Le fait d'avoir un management de proximité à l’écoute ça a déjà fait des choses tangibles. La santé, on va dire que depuis quand même qu'on a travaillé au départ avec la Carsat, on a vu une nette amélioration sur tout ce qui était TMS, restriction de travail. **Pierre Canetto Charge de projet Prévention INRS :** Cette manière de faire si on arrive à la propager après ce sont les gens eux-mêmes qui vont s'approprier les problèmes et donc ça va être, il y a de fortes chances que ce soient les vrais problèmes, il y a de fortes chances que les solutions soient les solutions les plus adaptées puisque c'est des gens qui subissent ces problèmes qui vont participer à l'élaboration de ces solutions. Donc on peut penser que les résultats vont être efficaces et le résultat va être efficace aussi bien pour les aspects production services que pour les aspects réalisation du travail donc santé au travail.

**Florent Savart Directeur Plastivaloire :** Quand le groupe décide d'affecter un projet il va l'affecter dans l'usine où il sait qu'il sera le plus rentable et qu'on servira le mieux le client. Donc forcément que cette démarche qui nous amène à traiter les problèmes collectivement nous plus perspicace sur les actions qu'on mène avec des résultats concrets qui amènent à la fin une performance sur les projets qui est plus importante, qui est meilleure.

**Lydia Brand Responsable RH ADTP :** Donc pour moi le côté éducatif il est plus là parce que ça permet à toutes les personnes de l'entreprise de grandir et d'évoluer professionnellement, d'apprendre des choses et ça c'est un vrai bonus.

[Musique]

[Un grand merci aux équipes pour leur précieuse coopération : Centre Henri Bazire, ADTP, Plativaloire et Scapa.]

L’assurance Maladie, risques professionnels Agir ensemble, protéger chacun.