

*la*  
**Carsat** Retraite  
& Santé  
au travail  
—— Rhône-Alpes ——



*2023*  
*En Bref*

La Carsat Rhône-Alpes est un acteur référent au sein du réseau des organismes de la Sécurité sociale. Elle exerce sa mission auprès des actifs (salariés et travailleurs indépendants), des retraités et des entreprises.

Les 1 872 collaborateurs qui la composent ancrent pleinement leur engagement dans les valeurs fondatrices de cette institution : solidarité, égalité, continuité et adaptabilité.

## MISSIONS

- ➔ Préparer et payer la retraite par répartition
- ➔ Promouvoir la prévention pour bien vieillir auprès des retraités
- ➔ Accompagner les assurés fragilisés par un problème de santé
- ➔ Prévenir les risques professionnels et assurer la santé et la sécurité au travail

## CHIFFRES CLÉS

1,5  
MILLION

de retraités payés

15,19  
MILLIARDS D'€

versés en prestations légales

7,8  
MILLIONS D'€

d'aides financières aux entreprises

68 765

nouveaux bénéficiaires d'une pension de droit propre

31 587  
ASSURÉS

accompagnés par un(e) assistant(e) de service social

15 934

nouveaux bénéficiaires d'une pension de droit dérivé

31 500

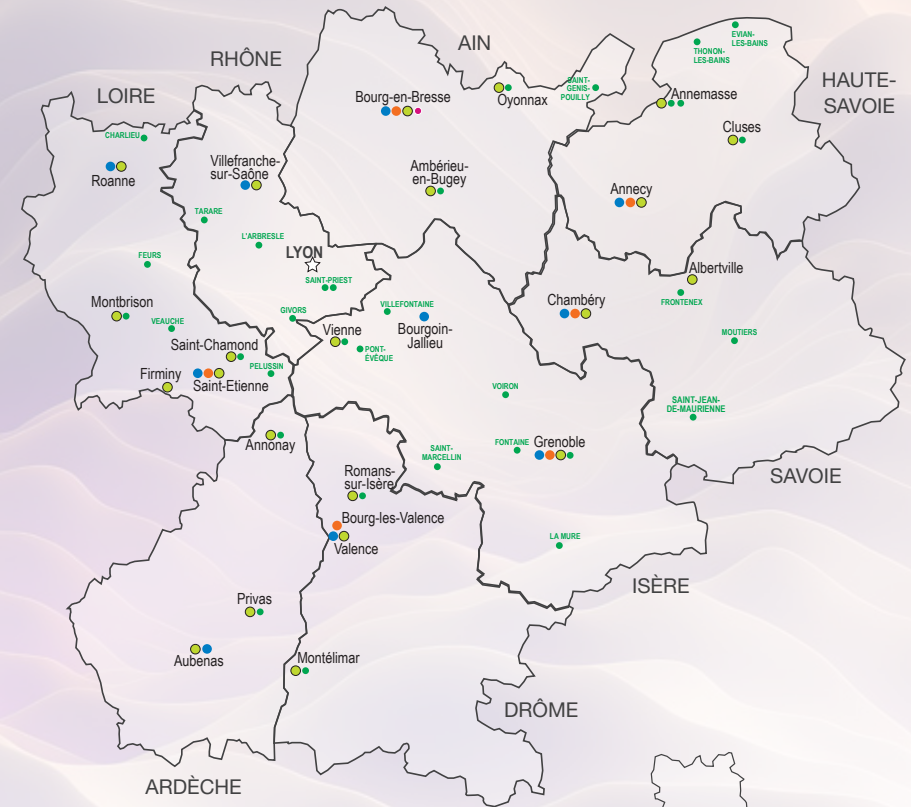
bénéficiaires d'une prestation individuelle de l'action sociale

255 961  
NOTIFICATIONS

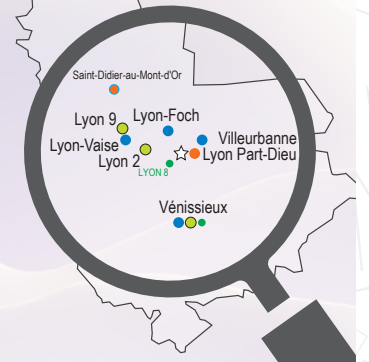
du taux de cotisation AT/MP édités

35%

Notre implantation territoriale nous permet de concilier efficacité et proximité.



- ☆ Siège social
- 14 Agences Retraite
- 7 Agences Prévention
- 25 Agences Service social
- 35 Points d'Accueil Retraite
- 1 Espace Bien Vieillir (01)
- 1 Pôle Chimie (69)



# AUX CÔTÉS DES ACTIFS & RETRAITÉS



La Carsat Rhône-Alpes a pour mission d'assurer, à partir de la carrière de l'assuré, le calcul puis le paiement de ses droits à retraite.

## UN ACCUEIL DE QUALITÉ BASÉ SUR LE PRINCIPLE DU RDV ET DES SERVICES DÉMATÉRIALISÉS

574 234 courriers reçus

576 877 appels reçus au 3960

181 309 emails reçus

40 370 rendez-vous réalisés (32 347 RDV physiques. 6 375 RDV téléphoniques et 1 648 RDV en visio)

90 397 espaces personnels ouverts en Rhône-Alpes sur [lassuranceretraite.fr](http://lassuranceretraite.fr)

## UN TRAITEMENT ET UN PAIEMENT PERFORMANT DES DOSSIERS RETRAITE

1,5 million de retraités payés

15,19 milliards d'€ de prestations légales

plus de 73 000 demandes de reconstitution de carrière

68 765 nouveaux bénéficiaires d'une pension de droit propre

15 934 nouveaux bénéficiaires d'une pension de droit dérivé

5 398 nouveaux bénéficiaires d'une allocation ASPA

## UN ACCOMPAGNEMENT ATTENTIONNÉ DES ASSURÉS FRAGILISÉS

Le Service social de la Carsat Rhône-Alpes agit pour faciliter l'accès aux droits et aux soins, prévenir la désinsertion professionnelle et réaliser un accompagnement social d'assurés et de retraités fragilisés.

92 307 entretiens réalisés (52 % RDV physiques, 48 % RDV téléphoniques)

Plus de 80 000 contacts téléphoniques réalisés par les conseillères services Assurance Maladie

31 587 assurés accompagnés individuellement par les assistants(e)s de Service social

Dont 69 % dans le cadre de la prévention de la désinsertion professionnelle

## UNE OFFRE DE SERVICES DIVERSIFIÉE EN FAVEUR DU BIEN VIEILLIR

L'Action sociale de la Carsat Rhône-Alpes mène une politique en faveur du bien vieillir, axée sur la prévention et l'accompagnement des retraités les plus fragiles, afin de préserver leur autonomie à domicile, adapter leur logement et les sensibiliser aux risques liés au vieillissement :

31 500 prises en charge individuelles pour un montant de 26 417 500 €

1 253 programmes d'actions collectives (ateliers, conférences, forums) auprès de 39 223 participants

1 607 bilans prévention personnalisés et 886 entretiens conseils individuels

8 705 500 € consacrés à l'aménagement de 3 080 logements individuels

6 035 700 € de subvention d'investissement pour 103 lieux de vie collectifs aidés

## AUX CÔTÉS DES ENTREPRISES



La Carsat Rhône-Alpes coordonne et développe la prévention des risques accidents du travail et maladies professionnelles. Elle cible des activités à risques et propose des méthodologies d'accompagnement, une offre de formation, une offre documentaire et des aides financières.

3 828 entreprises ayant bénéficié d'une action de prévention

7,8 millions d'€ d'aides financières aux entreprises pour mettre en place des mesures de prévention

### UN ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES CIBLÉES PAR NOTRE PROGRAMMATION

**4 programmes nationaux** : troubles musculosquelettiques, risque chimique et risque de chute dans le secteur de la construction, et prévention des accidents de travail graves et mortels

**1 programme régional** : ciblant le secteur de la métallurgie (secteur d'activité sinsistrogène)

**1 programme transverse** : portant sur les entreprises ayant un fort taux d'absentéisme apparaissant comme atypique

### LA GESTION DE L'ASSURANCE ACCIDENTS DU TRAVAIL ET MALADIES PROFESSIONNELLES

La Carsat Rhône-Alpes calcule le taux de cotisation AT/MP des employeurs de la région en fonction de leur taille, de leur activité et de leur sinistralité :

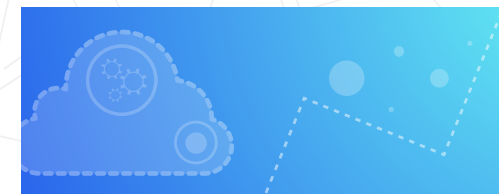
255 961 notifications du taux de cotisation AT/MP éditées

dont 224 724 en tarification collective et 31 237 en tarification calculée

64% des notifications sont dématérialisées

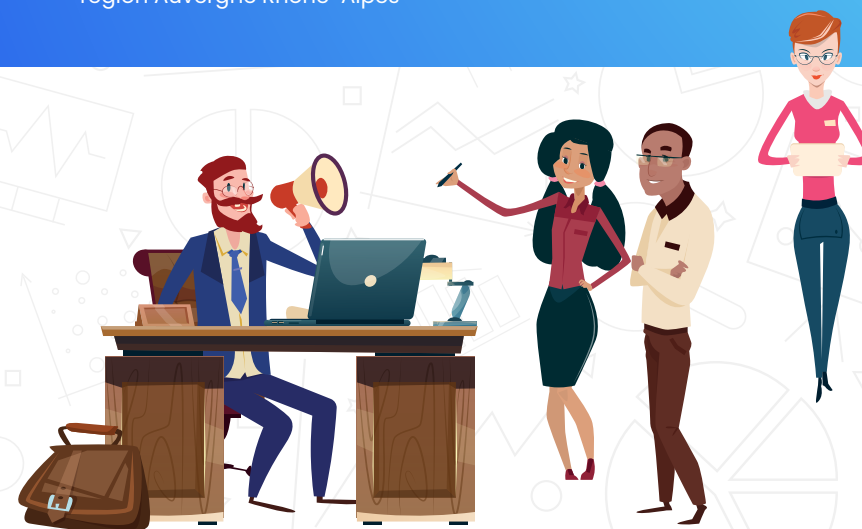
2,24% : taux net moyen national de cotisation AT/MP recouvrées par les Urssaf

## NOTRE DYNAMIQUE PARTENARIALE



Nous veillons à renforcer nos synergies en interne et avec nos partenaires, de façon à fluidifier autant que possible, le parcours de nos assurés. Nous sommes en interface avec de nombreux partenaires, notamment :

- les autres régimes de Sécurité sociale
- les organismes de retraites complémentaires
- nos partenaires institutionnels (Cnam, Caf, Urssaf)
- les partenaires régionaux et départementaux majeurs (Dreets, ARS, France Travail, conseil régional, conseils départementaux, grandes métropoles, fédérations professionnelles)
- le réseau France Services
- et la Carsat Auvergne, dans une logique de cohérence au sein de la région Auvergne Rhône-Alpes



Consultez le **rapport d'activité 2023** sur notre site internet :  
**[www.carsat-ra.fr](http://www.carsat-ra.fr)** | Nous connaître | Nos missions

**Carsat Rhône-Alpes**

69436 Lyon Cedex 03

**3960** (Service gratuit + prix appel)

Depuis l'étranger, composez le +33 9 71 10 39 60

**[www.carsat-ra.fr](http://www.carsat-ra.fr)**



La Carsat est un organisme  
de la Sécurité sociale

La Carsat Rhône-Alpes, votre interlocuteur en région pour



Service social  
Rhône-Alpes